

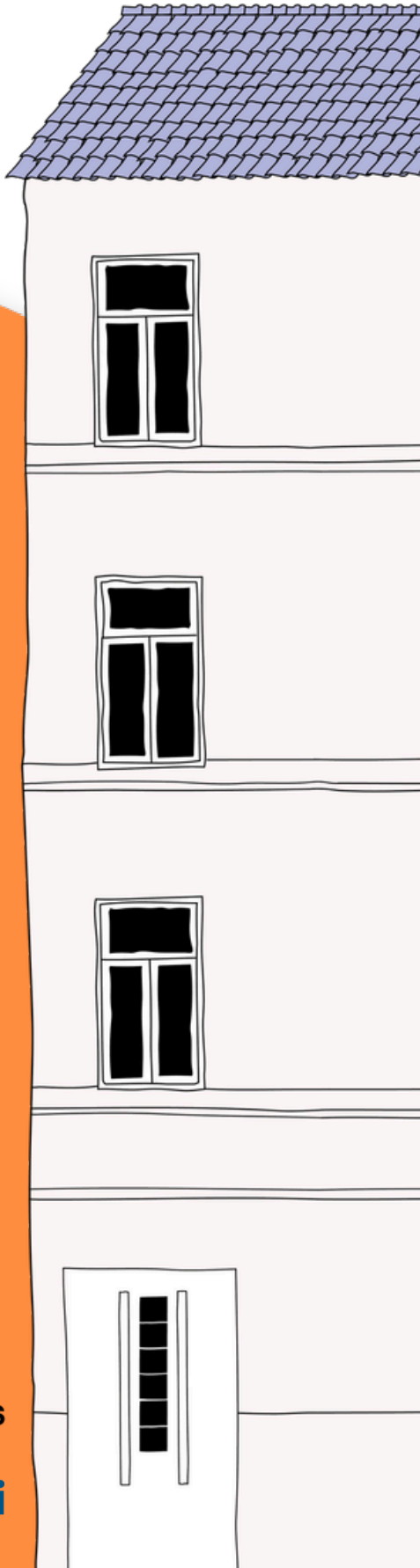


Huis van Vrede vzw
Thuisbegeleiding voor thuislozen

Varkensmarkt 23
1000 Brussel
Tel : 02 455 17 95
www.huisvanvrede.be

HUIS VAN VREDE MAISON DE LA PAIX

JAARVERSLAG 2025



IEDEREEN
VERDIENT
VAKANTIE



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

Inhoudstafel

1. Wie zijn we?	1
1.1. Algemeen	1
1.2. Doelgroep	1
1.3. Opdrachten	1
1.4. Visie en missie	2
1.5. Doelstellingen	2
2. De werking	3
2.1. Algemene werkwijze	3
2.2. Concrete werking	4
3. De organisatie: concrete gegevens	6
3.1. Personeel	6
3.2. Infrastructuur	7
3.3. Financiële middelen	7
4. Samenwerkingsverbanden	8
4.1. Samenwerking met huisvestingspartners	8
4.2. Samenwerkingen met Hubbie – begeleid wonen voor mensen met een beperking	9
4.3. Samenwerkingen met Familiehulp en psychiatrische afdelingen van ziekenhuizen	9
4.4. Zorgwonen met CAW Brussel De Schutting	10
4.5. Andere samenwerkingen	11
5. Vormingen	14
6. Cijfergegevens	17
6.1. Methodologie	18
6.2. Aanvragen	18
6.3. Type begeleiding (onderhoud/intensief) en aantal dossiers	18
6.4. Socio-culturele groepsactiviteiten	20
6.5. Evoluties en demografie	21
6.6. Duur begeleiding	27

7. Terugblik op 2025	29
7.1. Vervolg van de activiteiten uit 2024	29
7.2. Uitgelicht: “A Digital Home” project van Hobo vzw	31
7.3. Vijfjaarlijkse kwaliteitsprogramma: stand van zaken	32
8. Vooruitzichten 2026	34
8.1. Verder uitrollen van het vijfjarenplan	34
8.2. Bico Federatie	34
8.3. Herstructurering binnen het team	35
8.4. Peppol en andere digitale uitdagingen	35

1. Wie zijn we?

1.1. Algemeen

Huis van Vrede, gevestigd in hartje Brussel, biedt thuislozen in het hele Brussels Gewest psychosociale, budgettaire en administratieve begeleiding aan huis. Opgericht in 1991 als een onthaalhuis, evolueerde het vanaf 2006 tot een erkend centrum voor thuisbegeleiding. Het voormalige onthaalhuis werd omgevormd tot duurzame woningen, beheerd door sociale verhuurkantoren. De vzw heeft een capaciteit van 80 begeleidingen en biedt naast begeleiding ook een ontmoetingsruimte, Puerto, waar leden elke voormiddag tijdens de permanentie zonder afspraak terecht kunnen, zowel voor administratieve of budgettaire vragen als ter ontspanning.

1.2. Doelgroep

“Thuisloosheid kan omschreven worden als een toestand van persoonlijke en maatschappelijke kwetsbaarheid, waarin iemand terechtkomt als gevolg van een kort- of langdurend aftakelingsproces. De thuisloosheid uit zich in het ontbreken van een vaste woonst, vast werk, bestaansmiddelen en relationele verbanden, waardoor de thuisloze zich niet verder zelfstandig kan handhaven.”

(J. Gaublomme)

Huis van Vrede richt zich op thuislozen, zoals gedefinieerd door J. Gaublomme, en mensen in instabiele of ontoereikende woonsituaties. Ons doelpubliek omvat zowel daklozen als mensen die uit opvangstructuren een woonproject starten of ondersteuning nodig hebben om hun woonst te behouden. Vooral mensen met complexe trauma's en verslavingsproblemen, die moeilijk aansluiting vinden bij traditionele hulpverlening, krijgen extra aandacht.

1.3. Opdrachten

Huis van Vrede vzw biedt thuisbegeleiding om woningbehoud te garanderen en ondersteunt cliënten psychosociaal, budgettair en administratief. We bieden zowel individuele begeleiding op maat als een collectieve gemeenschapservaring via onze gemeenschappelijke zaal.

1.4. Visie en missie

1.4.1 Visie

Vanuit het recht op **wonen**, beogen wij het einde van de dak- en thuisloosheid in Brussel.

Bij Huis van Vrede zijn we ervan overtuigd dat iedereen recht heeft op een 'thuis'. Thuis zijn betekent meer dan een huis hebben. Het is een plek die men op basis van de unieke verlangens en noden eigen maakt, een plek waar men menswaardig kan wonen.

We geloven als organisatie dat ieder mens recht heeft op **ondersteuning** om een thuis waar te maken.

1.4.2. Missie

Wie ?

Huis van Vrede zet zich in voor thuislozen: voor zij die ontankerd zijn, voor zij die in de samenleving geen veilige plek vinden, voor zij die getekend zijn door een geschonden vertrouwen in zichzelf, de ander of de maatschappij.

Wat ?

Wij werken samen aan verbinding en herstel van dit vertrouwen. We bouwen aan een stabiele en veilige woonomgeving waar ze tot rust kunnen komen en weer zicht op hun krachten kunnen krijgen. Wij helpen deze mensen zich te herankeren.

Huis van Vrede biedt hiervoor thuisbegeleiding op maat aan: ons zorgaanbod wordt door de vragen en noden van de persoon gestuurd, zodat we onze hulp daarop kunnen afstemmen en persoonsgerichte ondersteuning en omkadering bieden.

Hoe ?

Dit doen we zonder oordeel en met respect voor hun tempo: Huis van Vrede wil mensen kansen bieden, en blijven bieden. We werken laagdrempelig en aanklampend zodat mensen makkelijk met onze dienst aansluiting kunnen vinden.

Onze gemeenschappelijke zaal Puerto is de ankerplaats van Huis van Vrede: een plek om zich veilig te voelen; een plek waar men zichzelf mag zijn; een plek waar allen zorg dragen voor elkaar; een plek waar het collectieve de persoonlijke ontwikkeling verrijkt; een plek om terug te leren vertrouwen in zichzelf, de ander en de maatschappij.

1.5. Doelstellingen

We streven naar een stabiele woonomgeving waarin mensen tot rust kunnen komen, opnieuw perspectief krijgen en autonomie verwerven.

Onze vier kernpunten in relatie tot de definitie van thuisloosheid hierboven:

- **Duurzame huisvesting:** toegang tot en behoud van een stabiele en menswaardige woning i.s.m. sociale huisvestingsactoren.
- **Bestaansmiddelen:** hulp bij het verwerven, behouden en beheren van inkomsten.
- **Werk of tijdsbesteding:** structuur en zinvolle daginvulling om stabiliteit en zingeving te bevorderen.
- **Relationele verbanden (terug) opbouwen:** vertrouwen herstellen en duurzame relaties opbouwen door betrouwbaarheid op het centrum en via de hulpverlener te ervaren.

Daarnaast werken we aan **welzijn en gezondheid**, omdat veel cliënten medische en psychische zorgen uitstellen, en hebben we een **sensibiliserende en signalerende rol** naar overheidsinstanties over de problematiek van thuisloosheid in Brussel. Onze aanpak richt zich op het voorkomen van armoede, sociale uitsluiting en terugval.

2. De werking

2.1. Algemene werkwijze

In navolging van onze visie en doelgroep, combineert de werkwijze van Huis van Vrede zorgwonen voor thuislozen met de Housing First-methodiek.

- **Integraal maatwerk**
De begeleiding is integraal en op maat met respect voor de eigenheid van de cliënt en door het afstemmen van zorg op hun levensverhaal, gewoontes en verlangens, volgens de regels van de presentietheorie.
- **Aanwezigheid en betrouwbaarheid**
We volgen de presentietheorie, waarbij zorg gezien wordt als iets fundamenteels relationeel. Dit betekent dat we aanwezig blijven voor de cliënt, zelfs bij moeilijkheden of afwijzing. Betrouwbaarheid is hierin essentieel, wat vraagt om bereikbaarheid en flexibiliteit van de hulpverleners. We zorgen voor een vast aanspreekpunt en werken met een strak kader met duidelijke afspraken, maar bieden ook ruimte voor herkansingen.
- **Duurzaamheid**
Langdurige begeleiding biedt de mogelijkheid om het tempo van de cliënt te respecteren en vertrouwen op te bouwen. We streven ernaar om niet sneller te werken dan de cliënt aankan, om te voorkomen dat dit leidt tot frustraties en mislukkingen, die op hun beurt leiden tot uitsluiting.

2.2. Concrete werking

o **Aanmelding**

De begeleiding begint met een doorverwijzing en een kennismakingsgesprek, waarna in een teamvergadering wordt bepaald of de begeleiding een antwoord biedt op de behoeften van de cliënt. De daadwerkelijke begeleiding start pas wanneer de cliënt gehuisvest is (met een huurcontract) en na enkele verkenning- en ontmoetingsmomenten. In deze fase worden werkpunten besproken en opgenomen in het begeleidingscontract.

o **Opbouwen van vertrouwen**

De begeleiding begint altijd met het opbouwen van een basisvertrouwen tussen de cliënt en de begeleider. Dit vormt de basis voor de verdere relatie en begeleiding. De hulpverlener houdt hierbij rekening met het ritme van de cliënt en diens mogelijkheden om in relatie te treden. Het is immers belangrijk dat de cliënt zich veilig voelt om hulp te kunnen aanvaarden.

o **Basisvoorzieningen**

Naast het opbouwen van vertrouwen zorgt de hulpverlener ervoor dat bij de start van begeleiding noodzakelijke zaken zoals inkomen geregeld worden, om het behoud van de woning te waarborgen. Huis van Vrede werkt samen met sociaal verhuurkantoor Baita, waardoor toegang wordt geboden tot woningen. We bieden ook budgetbegeleiding en -beheer aan, wat belangrijk is voor cliënten met verslavingsproblemen om te zorgen dat huur en nutsvoorzieningen op tijd worden betaald.

o **Stabiele woonomgeving en netwerk**

Voor cliënten met gezondheidsproblemen zorgen we voor toegang tot huisartsen en andere zorgverleners. We werken nauw samen met wijkgezondheidscentra, ziekenhuisspecialisten, thuisverpleging en familiehulp om gepaste zorg en therapie mogelijk te maken. In sommige gevallen helpen we cliënten bij het vinden van een vaste huisarts. Afhankelijk van de zorgnood ondersteunen we hen bij de opstart en opvolging van behandelingen, inclusief geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg.

Daarnaast werken we samen met andere betrokken instanties, zoals het OCMW, sociale diensten, bewindvoerders en woningbeheerders. De begeleiding vindt plaats in het centrum, bij de cliënt thuis of op verplaatsing, afhankelijk van de noodzaak. Regelmatig zorgoverleg helpt om het traject goed te coördineren en ervoor te zorgen dat de cliënt zelf de regie over zijn zorg behoudt.

We stimuleren cliënten ook om hun talenten te (her)ontdekken en een dagbesteding op te bouwen. Dit kan via deelname aan activiteiten in dagcentra, opleidingen of werktrajecten in

samenwerking met Actiris en andere organisaties. Voor cliënten die door gezondheidsproblemen niet meer kunnen werken, zoeken we samen naar een zinvolle, laagdrempelige tijdsbesteding.

o **Een sociaal netwerk uitbouwen**

Bij de meeste bewoners is er geen sprake van contacten met familie en een vriendenkring waar ze bij horen. Vaak is het moeilijk om vroegere sociale netwerken te herstellen omdat hun vertrouwen zo radicaal geschonden is geweest. Desalniettemin zal Huis van Vrede, indien dit gewild is en waar mogelijk, hen bijstaan om contacten met familie of oude vrienden herop te nemen. De vooruitgang en het welzijn van de cliënt wordt hier altijd bij in acht genomen.

Naast het herstellen van bestaande banden moedigen we cliënten aan om nieuwe sociale netwerken op te bouwen zodra hun woonsituatie gestabiliseerd is. Vrijtijdsbesteding, opleidingen en (vrijwilligers)werk helpen niet alleen om structuur in hun dagen te brengen, maar bieden ook nieuwe sociale contacten en betekenisvolle interacties.

Huis van Vrede fungeert bovendien als een tweede thuis. In onze gemeenschappelijke ruimte kunnen cliënten samenkomen, ontspannen, internet en de krant gebruiken of gewoon een kop koffie drinken. Hier kunnen ze hun ervaringen delen met hulpverleners en lotgenoten. Er worden ook groepsactiviteiten georganiseerd, zoals gezamenlijke maaltijden en feestelijke bijeenkomsten. Jaarlijks organiseren we een driedaagse vakantie-uitstap voor een groep cliënten, volledig op vrijwillige basis. (zie meer sectie 6.4. bij *Socio culturele groepsactiviteiten*) Deelname aan het groepsgebeuren is geen verplichting, maar een vrije keuze. De hulpverlening is gratis, al vragen we een kleine maandelijkse bijdrage van €2,50 voor het gebruik van de faciliteiten in de gemeenschappelijke ruimte.

Door de groepsdynamiek binnen het centrum ontstaan er spontaan wederzijdse ondersteuningsvormen. Cliënten zetten hun talenten in voor elkaar, bijvoorbeeld door samen te koken, te helpen bij een verhuis of kleine herstellingen uit te voeren.

o **Einde van de begeleiding**

Wanneer een cliënt voldoende zelfvertrouwen heeft opgebouwd, de administratieve en financiële situatie gestabiliseerd is en de gezondheid onder controle is, ronden we de begeleiding af. Als een cliënt die nog niet volledig autonoom is, toch wenst te stoppen, proberen we dit in overleg en op een positieve manier te laten verlopen, zodat een heropstart in de toekomst mogelijk blijft.

Ex-clieënten worden "anciens" en blijven welkom bij onze activiteiten als ze dat wensen. Daarnaast blijven we een aanspreekpunt voor toekomstige hulpvragen.

o Chronologie:

Onze ervaring toont aan dat de bovenstaande uitgestippelde 'chronologie' van onze werkwijze in realiteit zeker niet zo rechtlijnig verloopt. Cliënten kunnen terugvallen of opnieuw moeilijkere periodes doorstaan, wat flexibiliteit in aanpak vraagt van de hulpverlener. Deze past zich aan het pad van de cliënt aan en niet omgekeerd. Daarom zal in de evaluatie van de begeleiding het proces zwaarder doorwegen dan de behaalde resultaten.

Aanvullend hieraan, zal het idee van 'bekomen zelfstandigheid' zeer afhankelijk zijn van cliënt tot cliënt. Bij sommige cliënten merken we dat ze enkel een niveau van maximale autonomie kunnen bereiken door een duidelijk kader en structuur te blijven aanbieden, dat door derden wordt overzien. Als hulpverlener moet je je verwachtingen of visie dus altijd opnieuw afdrukken aan de noden van de cliënt (zie meer sectie 6.6. bij *Duur begeleidingen*).

3. De organisatie: concrete gegevens

3.1. Personeel

Het personeelsbestand van Huis van Vrede wordt gefinancierd door zowel de GGC en de Sociale Maribel als Actiris.

- Marie-Alice Janssens – 0,8 VTE – 0,5 VTE coördinator en 0,3 VTE individuele hulpverlener
- Rosanne Claes – 0,5 VTE – adjunct-coördinator
- Edith Ferdinand – 1 VTE – individuele hulpverlener, maatschappelijk werkster
- Joy Van de Wielle – 1 VTE – individuele hulpverlener, maatschappelijk werkster
- Sarah Malili – 1 VTE – tot 29 april 2025 individuele hulpverlener, maatschappelijk werkster
- Youri Mot – 0,8 VTE – individuele hulpverlener, master psychologie
- Klara De Man – 1 VTE – individuele hulpverlener, maatschappelijk werkster
- Charles de Tervaerent – 1 VTE – maart 2025 individuele hulpverlener, maatschappelijk werker
- Esther Verbeek - 1 VTE - individuele hulpverlener sinds 27 oktober 2025
- Robbe De Poorter - 1 VTE - individuele hulpverlener sinds 3 november 2025, maatschappelijk werker
- Loes Bosmans - 0,2 VTE - jobstudent, ondersteuning van de sociale permanenties sinds 15 september 2025
- Jennifer Vlieghe – 0,6 VTE – administratie en beleidsondersteuning
- Lise Haguinet – 0,5 VTE – administratie en beleidsondersteuning tot 7 oktober 2025
- Daniel Ekoka - 0,50 VTE - administratie en beleidsondersteuning vanaf 8 oktober 2025, vervanging van Lise Haguinet
- Geneviève Debruyne – 0,5 VTE – boekhoudkundige ondersteuning

- Lola Tracy Apambwa – 1 VTE – logistiek medewerker
- Abdelkader Samri – 0,5 VTE – onderhoudsmedewerker

3.2. Infrastructuur

Huis van Vrede Begeleid Wonen ligt op de Varkensmarkt 23, 1000 Brussel.

De ontmoetingsruimte Puerto heeft een grote zaal met twee mezzanines. Op het gelijkvloers zijn een open keuken, eetruimte, salon en computers voor de cliënten. De eerste verdieping biedt een speelruimte voor de kinderen van onze leden, opslag voor kledij en lakens, computers en een vergadertafel.

Collega's werken in een afgesloten bureel aan de straatkant – waar de cliëntendossiers ook worden bijgehouden – en op de tweede mezzanine met twee bureaus, een gespreksruimte voor individuele afspraken en een vergadertafel.

3.3. Financiële middelen

Eind 2025 werkten 10,18 VTE voor de thuisbegeleiding van vzw Huis van Vrede. De GGC financierde 6 VTE, Sociale Maribel 2,68 VTE en Actiris 1,5 VTE. De GGC droeg ook bij aan werkings- en beheerskosten, terwijl eigen middelen en giften de rest dekten.

Om kwalitatieve dienstverlening te kunnen blijven aanbieden aan het doelpubliek en om de normen inzake kwaliteit en kwantiteit van de toepassingsbesluiten te honoreren, en de kwaliteit waar we als organisatie voor staan, is de steun van de Sociale Maribel primordiaal, en blijft de werking afhankelijk van eigen middelen en giften.

4. Samenwerkingen

4.1. Samenwerking met huisvestingspartners

Sinds haar ontstaan werkt Huis van Vrede nauw samen met sociaal verhuurkantoor (SVK) Baita. Al in de jaren '90 deelden de oprichters van beide organisaties de overtuiging dat sociale huurwoningen hand in hand moesten gaan met begeleid wonen. Vandaag maken beide strategieën deel uit van het Masterplan van Bruss'Help¹ voor het beëindigen van dakloosheid.

SVK Baita voorziet het merendeel van onze cliënten van een woning. Daarnaast bestaat er een stevig samenwerkingsverband met SVK Iris. Ook met de Cel Woningzoeker en -creator (WZC - beter bekend als CCL van l'Îlot) van vzw 't Eilandje werken we samen. Deze cel ondersteunt Brusselse daklozendiensten bij het vinden van duurzame, betaalbare woningen en betreft ook particulieren die willen investeren in 'sociale baksteen'.²

Op basis van artikel 95/1 uit de toepassingsbesluiten is een samenwerking vereist met organisaties die de toegang tot wonen vergemakkelijken. Hiervoor doen we een beroep op de huisvestingsdienst SIL van vzw 't Eilandje. Zij voorzien onze cliënten van basis meubilair en begeleiden bij verhuizingen — een belangrijke schakel in een vlotte overgang naar zelfstandig wonen.

In 2025 kwam, dankzij het intensieve onderhandeling van onze sector geleid door Bruss'Help met de Openbare Vastgoedmaatschappijen een nieuw artikel tot stand. Art. 36bis betreffende de regeling van de verhuur van de woningen beheerd door de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij of door de openbare vastgoedmaatschappijen zegt: *“Elke maatschappij sluit een of meerdere overeenkomsten af, die betrekking hebben op de prioritaire toewijzing van woningen voor een minimum van 6 % van de totale toewijzingen van het voorgaande jaar, met een of meerdere Brusselse organisaties die erkend zijn /.../ betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen, /.../, op voorwaarde dat deze organisaties garanderen dat ze ondersteuning bieden aan degenen die worden herhuisvest.”* Tot op vandaag zijn het vooral de organisaties die al eerdere samenwerkingsverbanden hadden met openbare vastgoedmaatschappijen die een nieuwe overeenkomst hebben kunnen ondertekenen. Huis van Vrede heeft ondanks verschillende pogingen nog geen samenwerking kunnen ondertekenen, maar legt in 2026 verder contacten.

¹ <https://www.brusshelp.org/index.php/nl/>

² <https://ilot.be/nl/huisvesting>

4.2. Samenwerking met Hubbie – begeleid wonen voor mensen met een beperking

Hubbie ondersteunt mensen met een beperking op diverse levensdomeinen: van wonen en werken tot leren, vrije tijd en gezondheid. Dankzij het overlegplatform Bruggenbouwer konden we hun expertise naar Huis van Vrede brengen. De samenwerking ontstond vanuit een gedeelde vaststelling: binnen de thuislozenpopulatie zijn er opvallend veel cliënten met een (vermoeden van) handicap, terwijl binnen de doelgroep van Hubbie ook mensen voorkomen met kenmerken van dakloosheid.

Sinds 2023 zijn twee hulpverleners van Hubbie (elk 0,14 VTE) actief binnen ons team. Zij coachen collega's die werken met cliënten met een vermoeden van handicap, en springen ook zelf in op het terrein om mee oplossingen te bieden. Tegelijk leren zij onze methodiek rond thuisloosheid en verslavingszorg beter kennen. Zo ontstaat er een rijke kruisbestuiving tussen beide sectoren, waarin over het muurtje kijken vanzelfsprekend wordt.

4.3. Samenwerkingen met Familiehulp en psychiatrische afdelingen van ziekenhuizen

Een stabiele woning, sociale verbondenheid en een goede fysieke en mentale gezondheid vormen de kern van onze begeleiding. Om deze doelstellingen waar te maken, kunnen we niet zonder betrouwbare partners. Naast onze huisvestingsnetwerken werken we daarom al jaren samen met Familiehulp en de psychiatrische afdelingen van ziekenhuizen.

Familiehulp is onmisbaar in het ondersteunen van cliënten in hun dagelijks leven. Via wekelijkse huisbezoeken helpen ze bij het huishouden, koken ze gezonde maaltijden, zorgen ze voor propere kledij en begeleiden ze cliënten naar medische afspraken. Zo dragen ze niet alleen bij aan het behoud van de woning, maar ook aan het welzijn van onze cliënten.

Meer dan de helft van onze cliënten in Puerto kampt met psychische problemen. Daarom is de samenwerking met de psychiatrische zorg (zowel residentieel als ambulant) van groot belang. We werken bijvoorbeeld al jaren samen met de psychiatrische afdeling van het ziekenhuis St-Anne St-Remi. De wederzijdse contacten en kennis van elkaars diensten dragen bij tot een vlotte samenwerking. Dankzij het onderlinge vertrouwen en korte communicatielijnen kunnen we snel en gericht doorverwijzen naar gepaste psychiatrische zorg. Door gericht op zoek te gaan naar ziekenhuisopnames in de psychiatrie konden we afgelopen jaar ook een samenwerking uitbouwen met de psychiatrische afdeling van het Brugmann Ziekenhuis en het psychiatrisch verzorgingstehuis Sanatia. Overlegmomenten met de verzorgenden, de arts, de cliënt en onze dienst leidt ertoe dat we een globaal zorgplan kunnen uitwerken.

4.4. Zorgwonen met CAW Brussel De Schutting

Samen met CAW Brussel De Schutting runt Huis van Vrede een gebouw speciaal ingericht voor zorgwonen. Deze plek is bestemd voor daklozen met ernstige gezondheidsproblemen of een beperkte mobiliteit, die nood hebben aan intensieve zorg of behandeling die ze zelf niet kunnen organiseren.

Het gebouw ligt op amper vijf minuten wandelen van Puerto, wat de nabijheid en samenwerking vergemakkelijkt. De zorg wordt gecoördineerd door een begeleider van De Schutting en een van Huis van Vrede. Bewoners kunnen bij beiden terecht, individueel of samen. Dagelijks komt er hulp aan huis van Familiehulp of verpleegkundigen, en wekelijks wordt het gebouw schoongemaakt. De kosten van deze ondersteuning worden gedragen via een verdeelsleutel tussen de bewoners.

Het huis telt zeven aangepaste wooneenheden. In 2025 werden er vier ingenomen door cliënten van Huis van Vrede en drie door De Schutting. Er is ook een gemeenschappelijke ruimte waar bewoners elkaar ontmoeten bij recepties of deelnemen aan de jaarlijkse bewonersvergadering. Tijdens die bijeenkomst worden zaken besproken zoals het samenleven, klachten of problemen met het gebouw. Indien nodig wordt SVK Baita gecontacteerd.

Deze woonvorm bevordert niet alleen sociale contacten, maar ook onderlinge zorg. Als er iets misgaat, verwittigen bewoners spontaan de hulpverlening of bellen ze zelfs de ambulance voor elkaar.

4.5. Andere samenwerkingen

Ook op juridisch vlak werken we samen met externe partners. We verwijzen cliënten met juridische vragen of problemen door naar het Bureau Juridische Bijstand (BJB). Zo krijgen ze toegang tot gespecialiseerde hulp, bijvoorbeeld bij verblijfsrecht, schuldenproblematiek of huurconflicten. Deze ondersteuning helpt mee om complexe situaties te ontwarren en cliënten weer perspectief te bieden.

Wonen

- Baïta
- Logement Molenbeekois
- Foyer Anderlechtsois
- Foyer du Sud
- Familiehulp
- SVK Logement pour Tous
- SVK Iris
- SVK Vorst
- SVK Ukkel
- SVK Etterbeek
- Foyer Lakenois
- SIL
- AISB
- Armée du Salut
- Top Dératisation
- Pest Solution Services
- CAW Brussel

Doorverwijzing

- Onthaalhuizen Talita, Open Deur, Albatros, Le Relais, ...
- Diogenes (Straathoekwerk en Station Logement)
- Après Toe
- Sac à Dos
- CAW Brussel
- Housing First Steps Forward
- Foyer du Sud
- Familiehulp
- SAAMO
- SAR
- Beschutte werkplek ViTeS

Bestaansmiddelen

- OCMW's van de verschillende gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Schuldbemiddelingsdienst van Service Social Juif
- Schuldbemiddelingsdienst van CAW Brussel
- Schuldbemiddelingsdienst van OCMW Brussel
- Verschillende pro-deo advocaten en bewindvoerders
- De verschillende vakbonden, HVW en mutualiteiten
- FOD - Sociale Zekerheid - DG Personen met een handicap
- Federale Pensioendienst

Juridisch

- Justitiehuis
- Verschillende pro-deo advocaten
- Atelier des droits sociaux
- Move asbl
- Télésecure

Werk, tijdsbesteding

- Actiris
- VWAHWN Pigment
- HOBO Geïntegreerde Thuislozenzorg Brussel
- Het Lokaal Dienstencentrum Het Anker
- Le Canevas
- OCMW Beersel
- Circuit vzw
- werkgevers

Buurt(werking)

- Bravvo
- Diogenes - Straathoekwerk
- Voem
- Fairwork
- Wijkoverleg
- Brucity: rode jassen
- Bronks

Vormingen, onderzoek

- Centre du Chapelle-aux-Champs
- BICO-federatie
- SMES-B, vormingscel
- Kenniscentrum WWZ
- Bruggenbouwers Welzijnszorg vzw

Welzijn en gezondheid

Algemeen

- Maison Médicale du Béguinage/des Riches Claires/des Primeurs/ les Primevères/Du Sud Enseignement/Maison MédiGand/Centre Santé du Miroir/Maison de Santé Solidaire/Médecin pour le peuple/Entr'aides Marolles/Medicambre
- Ziekenhuis Sint-Pieter/Cesar de Paepe/Brugman/ Saint-Michel/ Saint-Anne/Sint-Jan/Erasmus/Delta /St. Elisabeth/St. Luc/Projet Lama (La M.A.S.S.)
- Hygiënisch centrum 'La Fontaine'
- Bijzondere jeugdzorg - contextbegeleiding: Sporen vzw
- Espace Social Téléservice
- Apotheek Angophar Govaert

Invaliditeit

- Hubbie
- DOP Brussel

Volksgezondheid

- Réseau Hépatite C
- Fares
- FOD Volksgezondheid

Geestelijke gezondheid

- Psychiatrische ziekenhuizen/afdelingen Sanatia, Sans Soucis, Saint-Michel en Brugman/SAR/UZ Brussel

- Smes-B, ondersteuningscel
- CGGZ Rivage – Den Zaet
- Tandemplus
- Enaden
- MOVEOplus
- trACTor
- Rizome-BXL
- Le Norois
- Het Canevas
- Prisme
- Mobi West

Verslaving

- Psychiaters Enaden
- Parentalité-Addiction
- Transit
- Babel, ambulante structuur van de asbl Equipe

Scholen

- Odisee Hogeschool - Sociaal Werk
- Erasmus Hogeschool - Sociaal Werk
- UCLL (enquête)
- Stagiaires halve dag vrijwilligerswerk = CJC Woluwé
- VUB Brussel
- Campus Terranova
Prinses Julianaschool

5. Vormingen

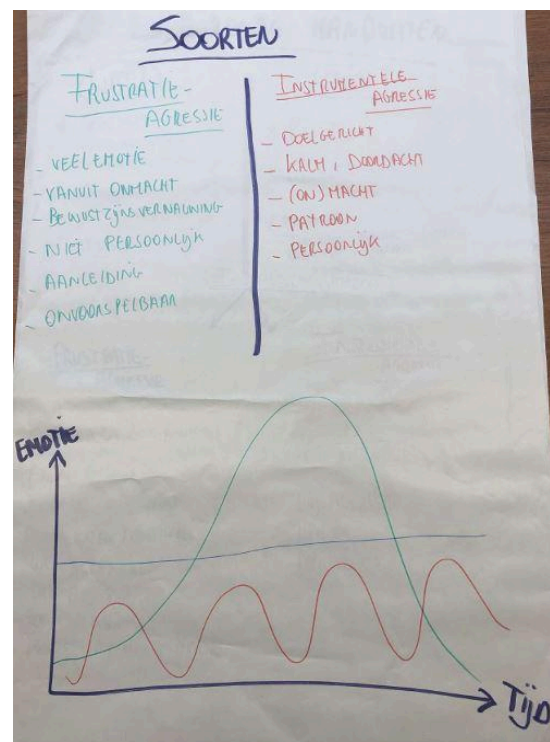
Uitgelicht: Vorming rond agressie

Het team van Puerto – Huis van Vrede volgde in december een ééndaagse opleiding van Impuls vzw rond agressie. Dit was een belangrijk thema waarover we als team de nood voelden om samen te leren en te reflecteren. De vorming combineerde theorie met concrete praktijkoefeningen, waardoor we niet alleen inzicht kregen, maar ook actief konden stilstaan bij onze eigen ervaringen en aanpak.

Tijdens de opleiding verdiepten we ons in wat agressie precies is: gedrag dat bewust of onbewust wordt gesteld en kan leiden tot fysieke of emotionele kwetsing, vernedering of schade aan personen, zichzelf of de omgeving. We leerden de verschillende vormen van agressie herkennen, zoals verbale, psychische, fysieke en seksuele agressie, en kregen meer inzicht in hoe deze kan ontstaan in stressvolle of moeilijke situaties.

Daarnaast werd duidelijk dat het omgaan met agressie vraagt om aandacht voor drie elementen: de cliënt, de context en de medewerker. We stonden stil bij hoe bepaalde situaties agressie kunnen uitlokken, hoe de werkomgeving en afspraken een rol spelen, en hoe belangrijk het is om als medewerker bewust te zijn van eigen emoties, houding en vaardigheden.

Een belangrijk inzicht was dat agressie altijd een impact heeft, ook bij kleinere incidenten. Die impact uit zich vaak in gevoelens van angst of kwaadheid en kan leiden tot automatische reacties zoals vechten of vluchten, die de kans op escalatie juist vergroten. Daarom is het essentieel om agressie tijdig te herkennen en te begrenzen: wat niet wordt gestopt, escaleert. Tegelijk blijft het belangrijk om een evenwicht te vinden tussen begrip tonen en duidelijke grenzen stellen.



We leerden ook dat het cruciaal is om eerst het agressieve gedrag te stoppen en pas daarna aandacht te besteden aan de onderliggende oorzaak. Daarbij maakten we kennis met de twee soorten agressie, met name frustratie-agressie (emotioneel en onvoorspelbaar) en instrumentele agressie (doelgericht en gecontroleerd), die soms in elkaar kunnen overgaan.

Doorheen de dag werkten we met oefeningen en uitwisseling, waardoor we als team onze reacties konden bespreken en van elkaar konden leren. Dit gaf ons concrete handvatten om spanningen en agressie op een rustige, respectvolle en doeltreffende manier aan te pakken.

Deze vorming heeft ons versterkt in het bewust en professioneel omgaan met agressie en heeft ons geholpen om een veilige en respectvolle omgeving te blijven creëren binnen onze organisatie, met bijzondere aandacht voor veiligheid als voorwaarde om de emotionele impact op onszelf te kunnen herkennen en erkennen.

Vorming/uitwisseling	Uren per collega	Totaal uren
Infosessie diensten IDEWE (Huis van Vrede vzw, Varkensmarkt 23, 1000 Brussel)	1	5
Webinar Elektriciteit Normec BTV (Locatie: Online via Microsoft Teams)	1.5	1.5
Supervisie team met Philippe Kinoo (Centre Chapelle-aux-Champs, Varkensmarkt 23, 1000 Brussel)	2	10
Teamdag (LDC Forum, Muggenstraat 5, 100 Brussel)	8	72
Focusgroep 'Impact van mensen zonder wettig verblijf op de welzijns- en zorgsector' (Kenniscentrum WWZ, Lakensestraat 76 bus 2 1000 Brussel)	4	4
Le secret professionnel (partagé) (Centre Chapelle-aux-Champs, Clos Chapelle-aux-Champs 30, bus 3026, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe)	3	6
Le secret professionnel (partagé) (Centre Chapelle-aux-Champs, Clos Chapelle-aux-Champs 30, bus 3026, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe)	3	6
Le secret professionnel (partagé) (Centre Chapelle-aux-Champs, Clos Chapelle-aux-Champs 30, bus 3026, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe)	3	6
Teamdag (Bakkersmuseum, Kreupelstraat 44 in Dilbeek)	8	72
Intervision "Logement" : échange avec la fédération des AIS / Intervisie "Huisvesting" : uitwisseling met de federatie van de SVK's (Fédération Bico, rue du boulet 18, 1000 Bruxelles)	2	2

Supervisie team met Philippe Kinoo (Centre Chapelle-aux-Champs, Varkensmarkt 23, 1000 Brussel)	2	16
Beroepsethiek, beroepsgeheim en discretieplicht voor sociale professionals (SAM Steunpunt Mens en Samenleving, De Kriekelaar Gallaitstraat 86, 1030 Schaarbeek)	7	14
Supervisie team met Philippe Kinoo (Centre Chapelle-aux-Champs, Varkensmarkt 23, 1000 Brussel)	2	10
Journée d'étude La M.A.S.S.: "À la croisée des chemins, 25 ans d'addictologie à Bruxelles" (La Tricoterie, rue Théodore Verhaegen 158, 1060 Bruxelles)	3,5	3,5
Ontmoeting Dakloosheid & Justitieel Welzijnswerk (Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie - Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel, Belliardstraat 71/1, Brussel)	2	4
Beroepsethiek, beroepsgeheim en discretieplicht voor sociale professionals (SAM Steunpunt Mens en Samenleving, De Kriekelaar Gallaitstraat 86, 1030 Schaarbeek)	3	6
Week van de Brusselse Thuislozenzorg: Bezoek Smes (Smes asbl, Rue du Progrès 323, 1030 Schaarbeek)	1,5	1,5
Beroepsethiek, beroepsgeheim en discretieplicht voor sociale professionals (SAM Steunpunt Mens en Samenleving, Sint-Baafshuis, Biezekapelstraat 2, 9000 Gent)	7	7
Week van de Brusselse Thuislozenzorg: Bezoek JAC Brussel (JAC Brussel, Nancystraat 20, 1000 Brussel)	1,5	1,5
Week van de Brusselse Thuislozenzorg: Bezoek Bruss'help (Smes asbl, Rue du Progrès 323, 1030 Schaarbeek)	1,5	1,5
Week van de Brusselse Thuislozenzorg: Bezoek Hobo vzw (Hobo vzw, Kogelstraat 18, 1000 Brussel)	1,5	1,5
Supervisie team met Philippe Kinoo (Centre Chapelle-aux-Champs, Varkensmarkt 23, 1000 Brussel)	2	14
Wegwijs in de Brusselse dak-en thuislozensector (Rue du Boulet 18 Kogelstraat - Bruxelles 1000 Brussel)	1,5	1,5
Basisvorming omgaan met lastig en agressief gedrag (Impuls vzw, Varkensmarkt 23, 1000 Brussel)	8	88
TOTAAL	68,5	345

6. Cijfergegevens

6.1. Methodologie

Voor de cijfers van 2025 baseert Huis van Vrede zich op de methode ontwikkeld binnen de Bico-federatie en gedragen door het merendeel van de leden. Elke ontmoeting van een uur of minder die een hulpverlener met een cliënt heeft, wordt geregistreerd als één eenheid. De eenheden komen overeen met de uren die de ontmoeting duurt. Bij een verplaatsing wordt de duur van het onderhoud geteld van deur tot deur. Socioculturele groepsactiviteiten worden niet meer geregistreerd. Deze groepsactiviteiten worden breder toegelicht in dit hoofdstuk.

Afhankelijk van het aantal contacten per maand (minder of meer dan vijf) wordt een begeleiding bestempeld als onderhoud of intensief dossier. Aan het einde van de maand wordt de som gemaakt van het aantal onderhouds- en het aantal intensieve dossiers. Er wordt dan per maand een waarde gegeven aan een begeleiding. Een onderhoudsbegeleiding telt voor 0,5 dossier, terwijl een intensieve begeleiding voor 1,5 dossier telt. Dit geeft dan een gemiddelde weging per maand en per jaar op. De toepassingsbesluiten vragen dat er meer intensieve begeleidingen zijn dan onderhoudsbegeleidingen. Huis van Vrede is erkend voor een capaciteit van 80 begeleidingen (of dossiers).

Telefoongesprekken en administratief werk zonder aanwezigheid van de cliënt worden bij Huis van Vrede **niet** geregistreerd, omdat het voor ons belangrijk blijft dat een dienst begeleiding aan huis zich blijft onderscheiden van een sociale dienst die niet extra muros werkt. We weten dat elke ontmoeting met een cliënt een zekere hoeveelheid administratief werk met zich meebrengt en sinds de sanitaire crisis nog meer. Heel veel administraties werken met gesloten deuren en sturen hun cliënten door naar hun digitaal portaal (lees: naar een hulpverlener wat ons doelpubliek betreft). Het registreren van administratief werk zonder aanwezigheid van de cliënten zou het aantal cliëntcontacten exponentieel doen vermeerderen, zonder tot meer dossierwaarde bij te dragen. Bovendien zou het het evenwicht tussen cliëntcontacten buitenshuis en in het bureau (waar de registratie van administratief werk zonder aanwezigheid van de cliënt onder valt) verstoren. De toepassingsbesluiten schrijven immers: "In ieder geval zal minder dan de helft van de gesprekken in het centrum plaatsvinden" (art. 92). Daarbij moeten we ook de werktijd van de hulpverlener niet onderschatten, dat besteed wordt aan het registreren, tijd dat we liever investeren in effectieve hulpverlening.

In hoofdstuk 6.3. *Type begeleidingen* leest u de waarde die aan een begeleiding wordt gegeven, cfr de toepassingsbesluiten. D.w.z. dat één begeleiding, afhankelijk van de frequentie van de ontmoetingen, zal gezien worden als een intensieve of een onderhoudsbegeleiding, met respectievelijk 1,5 af 0,5 als waarde. Eenzelfde begeleiding is niet noodzakelijk het hele jaar door intensief of onderhoudend. Per maand krijgt de begeleiding een score (1,5 of 0,5) en daarvan wordt een jaargemiddelde gemaakt. Dit zijn de cijfers die te vinden zijn in 6.3.

De cijfers in hoofdstuk 6.4. *Evoluties en demografie* zijn cijfers gebaseerd op het absolute aantal begeleidingen, t.t.z. dat één begeleiding voor 1 telt onafhankelijk of ze intensief of onderhoudend is. Dit stelt ons in staat om de evoluties te zien, de verhoudingen te berekenen, los van de “waarde” van een begeleiding.

6.2. Aanvragen

In 2025 hebben we 12 aanvragen behandeld. In hoofdstuk 6.4. *Evoluties en demografie*, sectie *Begeleidingen*, noteren we dat er in 2025 tien nieuwe begeleidingen zijn gestart. Vier personen hadden reeds een woonst, drie anderen logeerden bij vrienden of op straat, nog drie anderen verbleven eerst in een onthaalhuis alvorens door onze dienst begeleid te worden. Het is een constante door de jaren heen: veel personen of gezinnen die een begeleiding nodig hebben, moeten we teleurstellen wegens een gebrek aan begeleidingsplaats. Aan de doorverwijzer wordt gevraagd om een andere dienst te zoeken. Aanvragen kunnen één jaar op onze wachtlijst blijven staan indien gewenst door cliënt en doorverwijzer.

6.3. Type begeleiding (onderhoud/intensief) en aantal dossiers

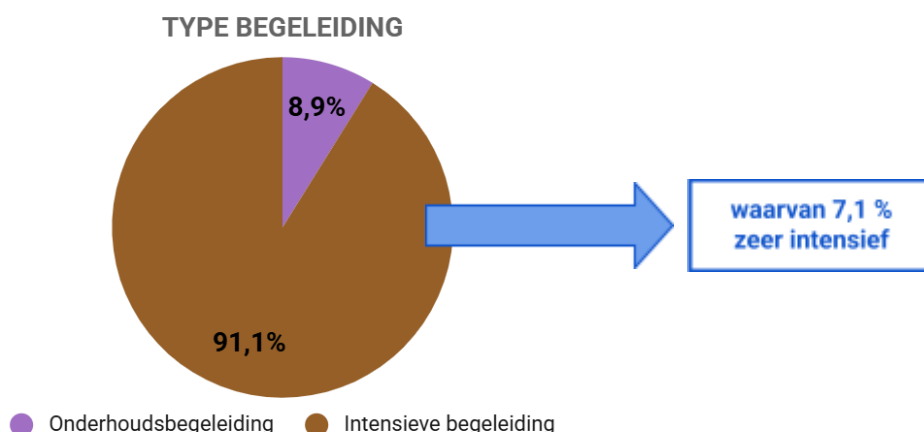
Volgens de toepassingsbesluiten (art. 92) moet een dienst begeleiding aan huis intensieve en ondersteunende begeleiding garanderen. De intensieve begeleiding omvat gemiddeld een wekelijks gesprek met elk begeleid persoon. Ze is bedoeld om terugkeer naar een instelling of het verlies van zelfstandige huisvesting te voorkomen. De ondersteunende begeleiding omvat gemiddeld een maandelijks gesprek. Ze is bedoeld om de verworvenheden en de stabiliteit van de gebruiker te verzekeren.

In totaal werden in 2025 71 begeleidingen opgevolgd, wat overeenkomt met 74 volwassenen en 36 kinderen. **De 71 begeleidingen wegen voor 79 dossiers** omwille van de waarde dat hen toegekend werd afhankelijk van hun intensief (1,5) of onderhoudend (0,5) karakter (zie 6.1. *Methodologie*).

De dossiers worden als volgt onderverdeeld :

- Gemiddeld 15 onderhoudsbegeleidingen worden geteld als 7 dossiers
- en gemiddeld 48 intensieve begeleidingen tellen voor 72 intensieve dossiers, waarvan 5 zeer intensief (meer dan 2 ontmoetingen per week).

Noot: De som van deze gemiddelden (15 onderhoudsbegeleidingen en 48 intensieve begeleiding) geeft een totaal gemiddelde van 63 begeleidingen. En niet de 71 hoofden die begeleid worden waarvan sprake in 6.5. *Evoluties en demografie*. Dit komt omdat deze cijfers het resultaat zijn van een gemiddelde telling. Eenzelfde dossier kan onderhoud zijn in maart en intensief in juni bijvoorbeeld.



In 2025 vonden er **4279** *face to face* cliëntcontacten plaats (alle begeleidingen opgeteld). Naast deze *face to face*-contacten zijn er ook heel wat contacten via telefoon en tekstbericht geweest. Deze contacten werden in 2025 bij Huis van Vrede niet geregistreerd, zoals toegelicht in hoofdstuk 6.1. *Methodologie*. Tegelijk evolueren de communicatietechnologieën snel, raken ze in alle lagen van de bevolking ingebed en heeft corona ons een andere ervaring geleerd. We kunnen dus niet ontkennen dat 'niet fysieke contacten' met de cliënten een grotere plaats innemen in de begeleiding dan tien jaar geleden en dat er ook 'vanop afstand' betekenisvol begeleidingswerk verricht kan worden.

Zoals aangehaald, schuilt achter deze cliëntcontacten nog ander werk dat tijdrovend is: de gemiste afspraken, de verplaatsingen voor 'niets', het voorbereidend en/of afhandelend administratief werk op de werkvloer zonder aanwezigheid van de cliënt en de vele telefoongesprekken met de cliënt of met zijn of haar netwerk. De socioculturele activiteiten nemen ook tijd in beslag en worden niet weergegeven in deze cijfers.

Het aantal (zeer) intensieve dossiers in onze dienst bevestigt dat de problematieken van onze cliënten bij de start van de begeleiding zeer complex zijn. In veel gevallen gaat het om chronisch thuisloze mensen waarbij begeleiding op maat en op lange termijn noodzakelijk is. Op deze manier willen we onze cliënten versterken, hun zelfvertrouwen teruggeven en

handvatten aanbieden om op een kwalitatieve manier te leven. Een vertrouwensrelatie is de essentiële sleutel om dit te kunnen realiseren en die uitbouwen vraagt tijd.

6.4. Socio culturele groepsactiviteiten

Naast het individueel begeleidingswerk dat kwantitatief weergegeven wordt in voorgaande hoofdstuk, investeert Huis van Vrede ook een aanzienlijke hoeveelheid tijd in gemeenschappelijke groepsactiviteiten. Deze activiteiten worden niet ondersteund door de GGC en worden bijgevolg gedragen door eigen middelen. Puerto Huis van Vrede is van bij het ontstaan overtuigd geweest dat het collectieve luik van de begeleiding bijdraagt aan de weg naar autonomie die een begeleide persoon kan afleggen, gezien de kenmerken van het doelpubliek. In hoofdstuk 2. *De werking* wordt de functie van de gemeenschappelijke ontmoetingsruimte Puerto toegelicht. Al deze activiteiten dragen bij tot de netwerkversterking van de cliënt.

In 2025 vonden in totaal 58 verschillende groepsactiviteiten plaats, gaande van een maaltijd van 1 uur tot een driedaagse vakantie. In totaal namen 135 mensen deel aan deze activiteiten.

Hier volgt een opsomming van de activiteiten:

- 49 maaltijden, waarbij er samen gegeten en afgewassen wordt, waar gemiddeld telkens 20 cliënten aanwezig zijn,
- 1 knutselatelier van 2 uur, met in totaal 7 deelnemers,
- 1 algemene vergadering met de cliënten van Puerto over het leven in huis, afspraken, projecten, een ontmoeting met de medewerkers van Bravvo, de preventiedienst van de stad Brussel,
- 1 gezamenlijke poetsdag van de ontmoetingsruimte waarbij 8 cliënten gedurende 3 uur hebben meegeholpen,
- 1 feestelijke permanentie naar aanleiding van het vertrek van een hulpverlener
- 1 afscheidsceremonie naar aanleiding van het overlijden van een cliënt
- De jaarlijkse vakantie, waarbij 4 hulpverleners, alsook 2 medewerkers van het administratieteam gedurende drie dagen en 1 medewerker gedurende 2 dagen met 30 cliënten op stap gingen naar de Ardennen,
- 1 Kerstdiner met 35 deelnemers, waarbij het hele team het feest verzorgt van aperitief tot dessert, via Kerstliedjes, animaties en kleine cadeautjes. Hierbij worden we bijgestaan door een team vrijwilligers in de keuken,
- 1 Kerstontbijt met 22 deelnemers,
- 1 Oudejaarsfeest georganiseerd door de vzw Hobo voor de Brussels dak- en thuislozensector. Hieraan namen 13 cliënten deel, begeleid door 1 medewerker van Huis van Vrede.

6.5. Evoluties en demografie

Zoals uitgelegd in 6.1. *Methodiek*, betreffen de cijfers weergegeven in dit hoofdstuk het absolute aantal begeleidingen (71).

➤ Begeleidingen (2025)

- ❖ Verderzetting van 2024 : 61 begeleidingen
- ❖ Nieuwe dossiers in 2025 : 10 begeleidingen
- ❖ Stopzetting begeleiding in 2025 : 6 begeleidingen

Begeleidingen Huis van Vrede	Totaal	Vrouwen	Mannen
Alleenstaanden	46	10	36
Samenwonend met partner	0	0	0
Alleenstaanden met inwonende kinderen	14	11	3
Alleenstaanden met geplaatste kinderen	8	2	6
Koppel met kinderen	3	3	3
Totaal	71	26	48

Het gebeurt wel vaker dat de gezinssituatie doorheen het jaar wijzigt als gevolg van scheidingen of andere levensgebeurtenissen. Deze tabel geeft de situatie weer van december 2025. De 71 begeleidingen betreffen 74 volwassenen en 36 kinderen. In het totaal begeleiden we 26 alleenstaande vrouwen met of zonder geplaatste kinderen, wat neerkomt op 36% van de begeleidingen.

Zes begeleidingen werden stopgezet waardoor het mogelijk was om nieuwe begeleidingen te starten. De redenen van het stopzetten zijn verschillend. Een begeleiding kan worden **afgebroken** door de cliënt. Dit betekent dat de cliënt eenzijdig beslist om niet meer begeleid te worden, terwijl er nog veel moet gebeuren (de cliënt komt bv. niet meer opdagen wegens andere prioriteiten, hij of zij ziet de problemen niet in of de dienst kan niet beantwoorden aan de – soms onrealistische – verwachtingen van de cliënt). Ook de dienst kan de begeleiding verbreken wanneer het vertrouwen in de hulpverlening geschonden is en niet meer hersteld kan worden (bv. wegens herhaaldelijke geweldpleging).

Een begeleiding is **afgerond** wanneer er sprake is van onderling overleg: zowel de cliënt als de begeleider zijn het eens dat de begeleiding stopt. Hiervoor kunnen verschillende redenen zijn: de cliënt is voldoende zelfstandig geworden en de vooropgestelde doelstelling(en) van de begeleiding zijn verwezenlijkt, de cliënt verhuist buiten Brussel of de cliënt verhuist – vaak ondanks zijn of haar nog jonge leeftijd – naar een rust- en verzorgingstehuis.

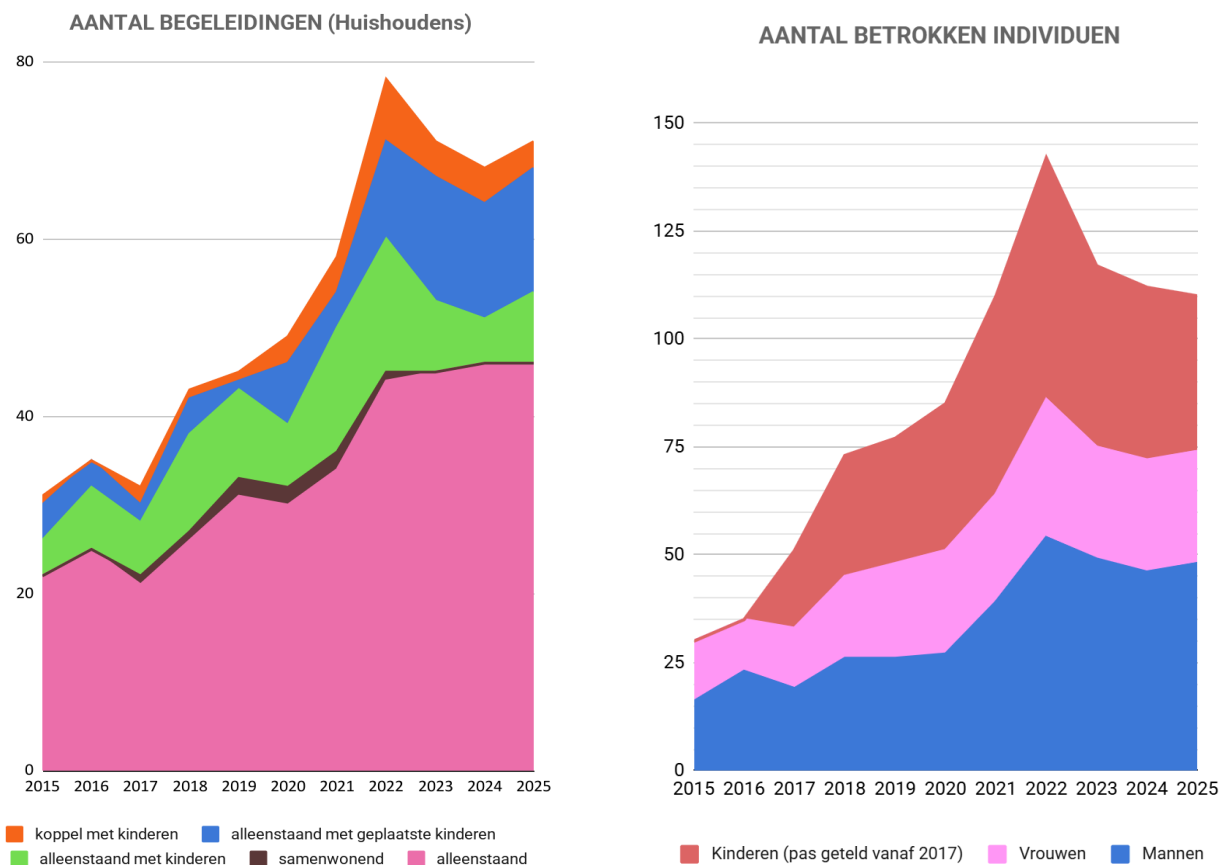
Een andere reden voor de afronding is dat de cliënt beter geholpen wordt door een andere dienst, soms ook van een andere sector (bv. in de sectoren van de handicap of de geestelijke gezondheid). Daarnaast werden we in 2025 jammer genoeg ook met een overlijden geconfronteerd.

Reden van stopzetting in 2025:

- afgebroken door cliënt (0)
- afgebroken door de dienst (1)
- afgerond wegens behaalde autonomie (4)
- afgerond wegens doorverwijzing naar andere dienst (0)
- afgerond wegens verhuis buiten Brussel (0)
- afgerond wegens opname in rust- en verzorgingstehuis (0)
- afgerond wegens overlijden (1)

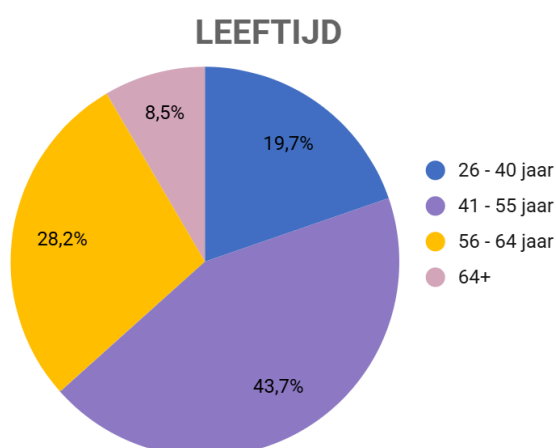
➤ Evolutie begeleidingen (2015-2025)

De evoluties van het aantal begeleidingen worden weergegeven in onderstaande grafieken: De aanzienlijke stijging in het aantal begeleide huishoudens en betrokken individuen loopt parallel met de steunverhogingen van de GGC. Die evolutie bewijst dat steun van de overheid erg belangrijk blijft voor begeleidingsdiensten van dak- en thuislozen zoals dat van Huis van Vrede. In 2022 hadden we een uitzonderlijke toename door de splitsing met het CAW Brussel. Heel wat begeleidingen van het CAW werden immers door Huis van Vrede overgenomen. In 2023 en in mindere mate in 2024, is er door de stopgezette begeleidingen die niet vervangen werden wegens de onderbezetting van het personeel, een kleine terugval. Desondanks blijft Huis van Vrede beantwoorden aan haar erkende capaciteit. In 2025 was er een lichte stijging dankzij het vervolledigen van het team hulpverleners. Het vergroten van de capaciteit van de diensten uit de sector van de dak- en thuislozen blijft belangrijk: het aantal dak- en thuislozen in Brussel blijft immers toenemen (van 3434 in 2016, naar 7134 in 2023, tot 9777 in 2025).¹



¹ https://brusshelp.org/images/Infographie-NL_Denombrement-2024-des-personnes-sans-chez-soi-en-RBC.pdf

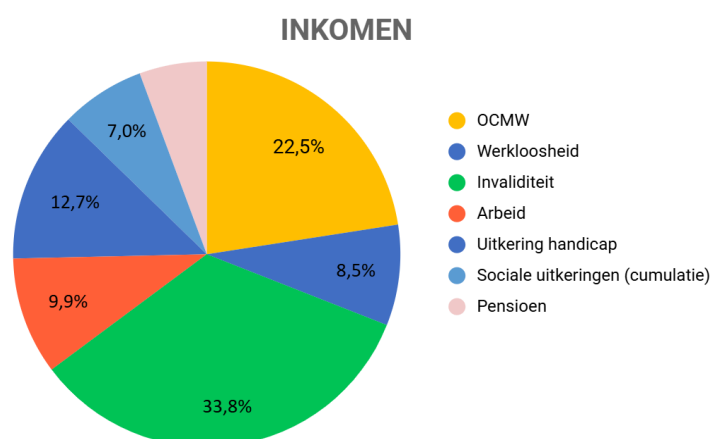
➤ Leef tijd



De groep 41- tot 55-jarigen blijft net als de voorbije jaren de grootste groep. Aangezien de begeleidingen op vrijwillige basis gebeuren, zijn deze mensen vragende partij om geholpen te worden. Ze hebben al heel wat waters doorzwommen en hebben ervaren dat ze er alleen niet geraken. Wat de jongeren (< 26 jaar) betreft, verwijzen we graag door naar meer gespecialiseerde diensten, zoals Woonbegeleiding voor jongeren (CAW Brussel) of projecten als Step Forward als de jongere meer een Housing First-profiel heeft.

➤ Inkomen

Ook op vlak van inkomen kan de situatie doorheen het jaar veranderen. Deze grafiek geeft de situatie in december 2025 weer. Als we naar het inkomen kijken van onze cliënten, zien we een duidelijke evolutie sinds 2015: niet het leefloon van het OCMW maar de invaliditeitsuitkering is het meest voorkomende inkomen geworden. Daar in 2015 meer dan 40% van de cliënten een leefloon had en "slechts" 26% een invaliditeitsuitkering, is de verhouding 10 jaar later omgekeerd. De werkloosheidsuitkeringen is gehalveerd van 16% naar 8%. Deze cijfers bevestigen enkel de vaststelling die de bevoegde administraties al maakten: wat de overheid bespaarde op dalende werkloosheidsuitkeringen, verloor ze aan de stijgende kosten voor arbeidsongeschikten. Ook de OCMW's voeren druk op hun cliënten om door te schuiven naar de arbeidsmarkt. Wat uiteindelijk terecht kan resulteren in arbeidsongeschiktheid. Deze evolutie die wij kunnen vaststellen onder onze cliënten, geeft ook weer wat ruimer in de maatschappij gemeten wordt. De arbeidsongeschiktheid in België is sinds 2005 onophoudelijk toegenomen. Tussen 2012 en 2023 steeg het aantal langdurig arbeidsongeschikte Belgen (+12 maanden) met 73%. In 2024 bedroeg de langdurige arbeidsongeschiktheid in België 12,2 %.²



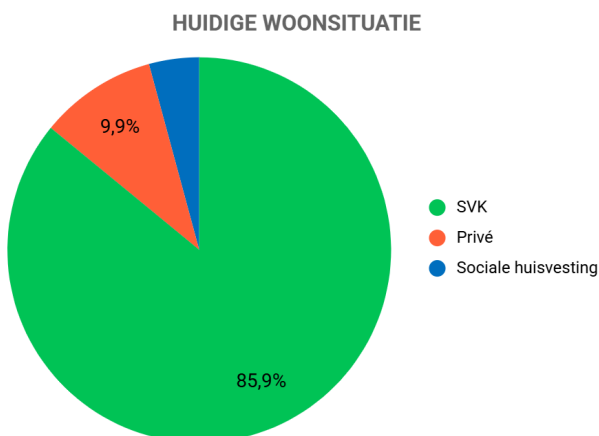
² https://www.indicators.be/nl/i/G08_WIN/Langdurige_arbeidsongeschiktheid_%28i41%29

➤ Huisvesting

In de loop der jaren heeft Huis van Vrede in nauwe samenwerking met vzw Diogenes heel veel ervaring en *knowhow* opgedaan in het rechtstreeks huisvesten van daklozen. De grafiek links toont de vorige verblijfplaats van onze huidige cliënten (2025) bij aanvang van hun begeleiding bij onze dienst. 27 cliënten gingen rechtstreeks van de straat naar een woning. 20 cliënten werden gehuisvest bij hun vertrek uit een onthaalhuis. Een groot deel van deze tweede groep woonde ook op straat voor hun opname in het onthaalhuis. 24 cliënten woonden reeds en hebben hun woonst kunnen behouden. In totaal kunnen we zeggen dat 66% van onze begeleidingen geen woning had op het moment van aanvraag. Deze cijfers hebben dus niet enkel betrekking op de begeleiding die gestart zijn in 2025, maar op het totaal aantal begeleidingen.

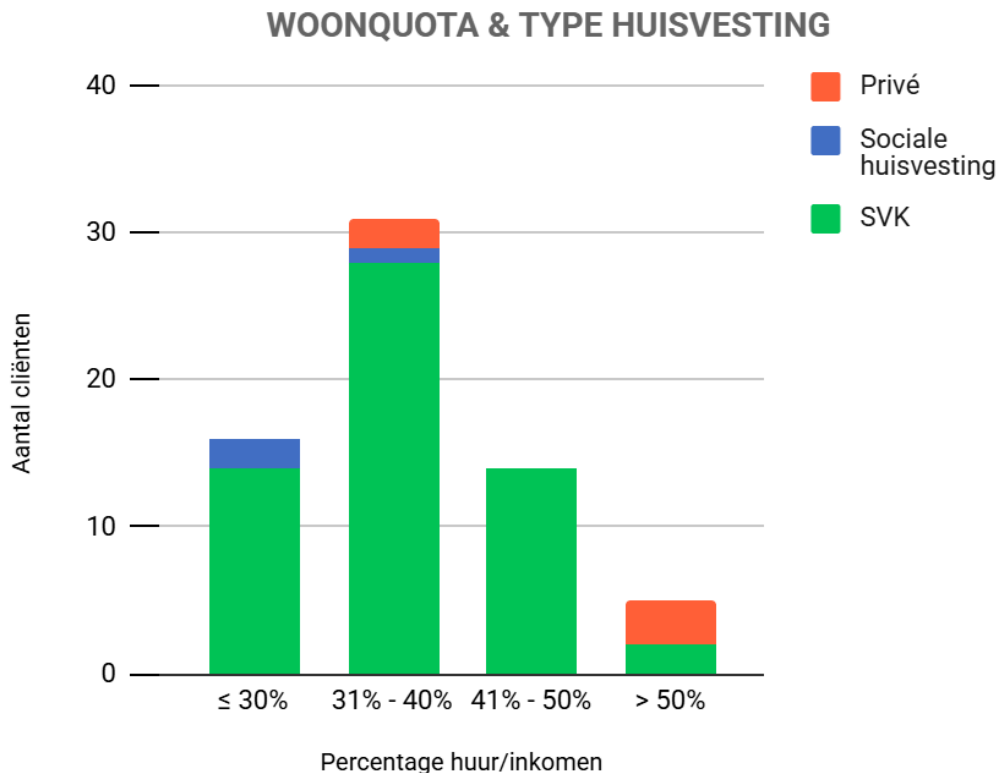
Slechts drie van de begeleide huishoudens wonen in een woning van de sociale huisvestingsmaatschappij en zeven huishoudens wonen op de private woningmarkt. De andere cliënten worden gehuisvest via een Sociaal Verhuurkantoor (SVK). Deze cijfers zijn een goede vertaling van de Brusselse woonproblematiek. Samenwerken met privé-eigenaars

voor kwetsbare doelgroepen blijft een zeer grote uitdaging, maar wachten op een sociale woning kan ook meer dan tien jaar duren. Enkel een goede samenwerking met Sociale Verhuurkantoren laat ons toe mensen te huisvesten op het ogenblik dat de nood er is.



➤ De woonquota: huisvesting en inkomen

Het belang van goede, betaalbare huisvesting wordt ook geïllustreerd door de woonquota van onze cliënten. De woonquota is het percentage van het inkomen dat een huishouden aan huisvesting besteedt. Het gaat hierbij enkel om de huur en niet om bijkomende woonlasten zoals nutsvoorzieningen. Algemeen genomen wordt een woonquota van 30% of minder als aanvaardbaar gezien. Slechts 24% van onze cliënten valt binnen deze categorie. De laagste woonquote zien we bij gezinnen die bij een sociale huisvestingsmaatschappij wonen, maar door het beperkt aantal sociale woningen en de lange wachtlijsten is deze groep dan weer erg klein (slechts 8% van onze begeleidingen). De cijfers tonen nogmaals aan dat het uitbreiden van sociale huisvesting een beleidsprioriteit moet zijn. 71% van onze begeleidingen hebben een woonquote van 40% of minder. Dit is dankzij de samenwerkingen die we met de SVK's hebben.

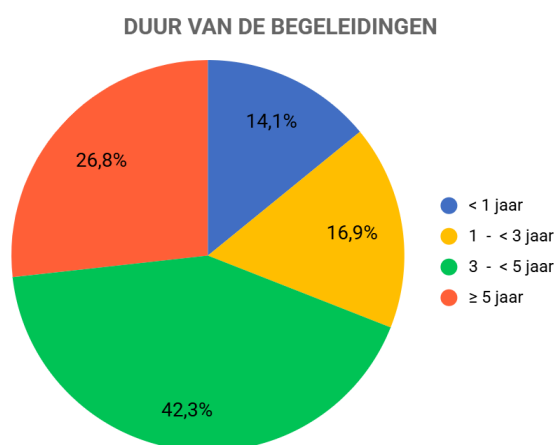


Alle inkomstenbronnen zijn in de verschillende woonquota vertegenwoordigd. Voor wie een basisleeftoon krijgt, blijft het een grote uitdaging om de huur te kunnen betalen, zelfs als die sterk onder de marktprijs ligt zoals bij SVK-woningen.

6.6. Duur van de begeleidingen en multiproblematieken:

➤ Duur begeleiding

De begeleidingen in Huis van Vrede zijn gemiddeld van lange duur. Omdat we bewust kiezen voor de thuislozendogroep en de problematieken die daarmee gepaard gaan, zijn de oplossingen voor de problemen niet eenvoudig en al zeker niet snel te verwezenlijken. De weg naar volledige autonomie is soms lang en voor sommigen is ze nooit volledig voltooid. We spreken van 'zo zelfstandig mogelijk'. Dankzij de nodige ondersteuning lukt het voor de cliënt om zelfstandig te (blijven) wonen.



Als team onderschrijven we de visie om de begeleiding niet langer in stand te houden dan nodig. Ons doel blijft immers om de persoon niet afhankelijk te maken van Puerto. De begeleiding is liefst beperkt in tijd met als eindresultaat verworven autonomie, zonder de nood aan verdere ondersteuning. Helaas laat de realiteit dat niet altijd toe.

Begeleidingen worden regelmatig in team geëvalueerd, doelstellingen worden geformuleerd met de daarbij horende acties ter bevordering van de autonomie. Samen met de cliënt wordt de begeleiding jaarlijks geëvalueerd. Toch moeten we vaststellen dat de maximumduur van de begeleiding uit de toepassingsbesluiten van 2029 (Art. 94) niet altijd haalbaar is.

Dit verklaart waarom een aantal begeleidingen in Huis van Vrede gemiddeld van lange duur is. Dit soort begeleidingen betreft mensen die in een woontraject zitten en de ondersteuning van een dienst zoals de onze absoluut nodig hebben om hun woning te behouden, zelfs na vijf jaar. Het is belangrijk om de cliënt niet los te laten als het risico op hervatting in dakloosheid reëel is. Deze 27 % langdurige begeleidingen stellen 19 cliënten voor en kunnen we onderverdelen in drie subgroepen.

Een eerste groep (5) heeft een beperkt vermogen om de bureaucratische verwachtingen waaraan elke burger moet voldoen, te begrijpen. Dit is te wijten aan een al of niet (h)erkende mentale beperking. Een ondersteuning blijft noodzakelijk om het dagelijks zelfstandig leven mogelijk te maken.

Een tweede groep lijdt onder een verslavingsproblematiek. Ondanks de begeleiding van onze dienst alsook de medische opvolging, blijft het moeilijk om tot “genezing” te komen. We mogen spreken van chronische problemen die om een chronische begeleiding vragen. Maar liefst 34 cliënten (48%) van Huis van Vrede hebben een verslavingsproblematiek. Van de langdurige begeleidingen, worstelt er 8 met een verslavingsproblematiek (alcohol, drugs, medicatie).

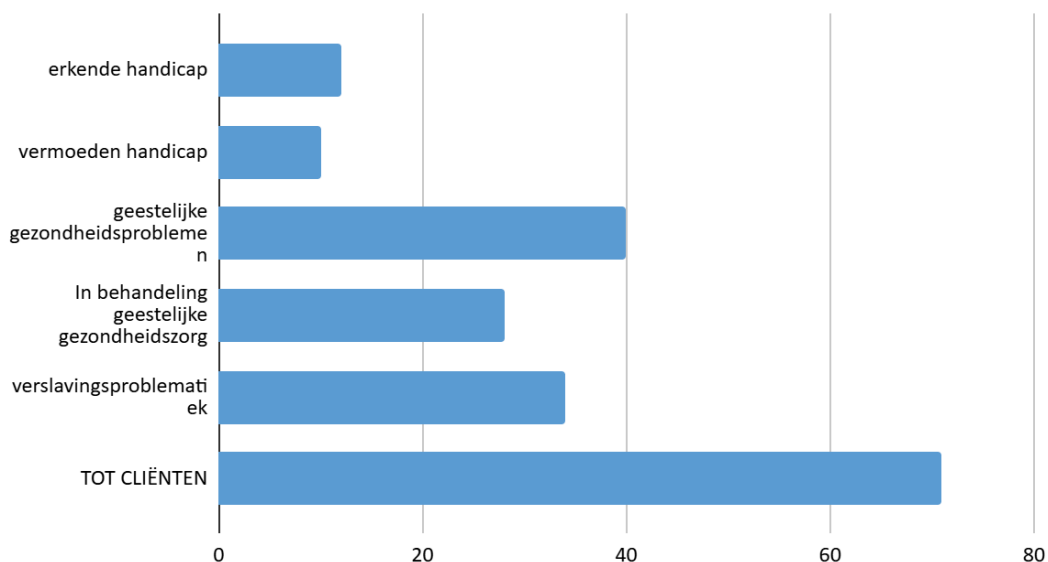
Een derde problematiek die tijd vraagt om gestabiliseerd (en in mindere mate opgelost) te worden, zijn de mentale problemen en/of de persoonlijkheidsstoornissen die het doelpubliek kenmerken. Opnieuw zal ook hier - ondanks de ondersteuning van de begeleiding bij medische opvolging - het genezingsproces lang duren en soms is schadebeperking het hoogst haalbare. Maar liefst 40 cliënten (56%) van Huis van Vrede hebben geestelijke gezondheidsproblemen. Van de 19 langdurige begeleidingen, worstelen er 11 met een geestelijke gezondheidsprobleem.

Wat nog opvalt is dat acht cliënten twee of drie van de bovengenoemde problematieken cumuleert. De combinatie van de problematieken maakt de situatie complex en de oplossingen minder eenvoudig. Ondanks het feit dat de cliënt al een hele weg van herstel heeft afgelegd bij Huis van Vrede, is de reeds verworven autonomie nog onvoldoende, en is ze bovenal zeer broos. De aanwezigheid van onze dienst blijft van groot belang om te voorkomen dat deze personen terug naar “START” zouden moeten.

Duurzame investeringen lonen, van de 19 langdurig begeleide cliënten wordt alvast één begeleiding afgesloten eind december 2025. Deze cliënt heeft voldoende autonomie verworven en maakt deel uit van de groep stopgezette begeleiding waarvan sprake in 6.5. *Evoluties en demografie - begeleidingen (2025).*

De grafiek hieronder geeft een overzicht weer van de soorten problematieken die waargenomen worden onder het totaal aantal begeleidingen in Puerto Huis van Vrede.

SOORTEN PROBLEMATIEKEN



7. Terugblik op 2025

7.1. Vervolg van de activiteiten uit 2024:

- **Erkenningen van de centra voor thuisbegeleiding door Vivalis.brussels**

In het vorig jaar gepubliceerde verslag schreven we dat, na een gunstig advies van Vivalis.brussels, de definitieve goedkeuring door het Verenigd College nog moest volgen. In september 2025 was het zover en ontvingen we de officiële erkenning.

Arrête :

Article 1er. – Il est accordé à l'a.s.b.l. « Maison de la Paix » sise rue du Marché aux Porcs 23 à 1000 Bruxelles, un agrément pour la période du 01.07.2024 au 30.06.2029, avec une capacité de 80 usagers, pour assurer les missions visées à l'article 2, 2^{ème} alinéa, 6^o, de l'ordonnance du 14 juin 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans-abri.

Art. 2. - L'organisme susvisé veillera à garantir l'accueil et le service en français ou en néerlandais, selon le choix linguistique de l'utilisateur concerné.

Bruxelles, le **1 1 SEP. 2025**

Pour le Collège réuni,

**Le Membre du Collège réuni,
compétent pour la politique de l'Aide
aux personnes,**



A. MARON

Besluit :

Artikel 1. – Er wordt aan de vzw “Huis van Vrede”, gelegen te Varkensmarkt 23 te 1000 Brussel, een erkenning toegekend voor de periode van 01.07.2024 tot en met 30.06.2029, met een capaciteit van 80 gebruikers, om de opdrachten, bedoeld in artikel 2, 2^{de} lid, 6^o, van de ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen.

Art. 2. - Voornoemde instelling moet zorgen voor de opvang en de dienst in het Nederlands of in het Frans, naargelang de taalkeuze van de betrokken gebruiker.

Brussel, **1 1 SEP. 2025**

Voor het Verenigd College,

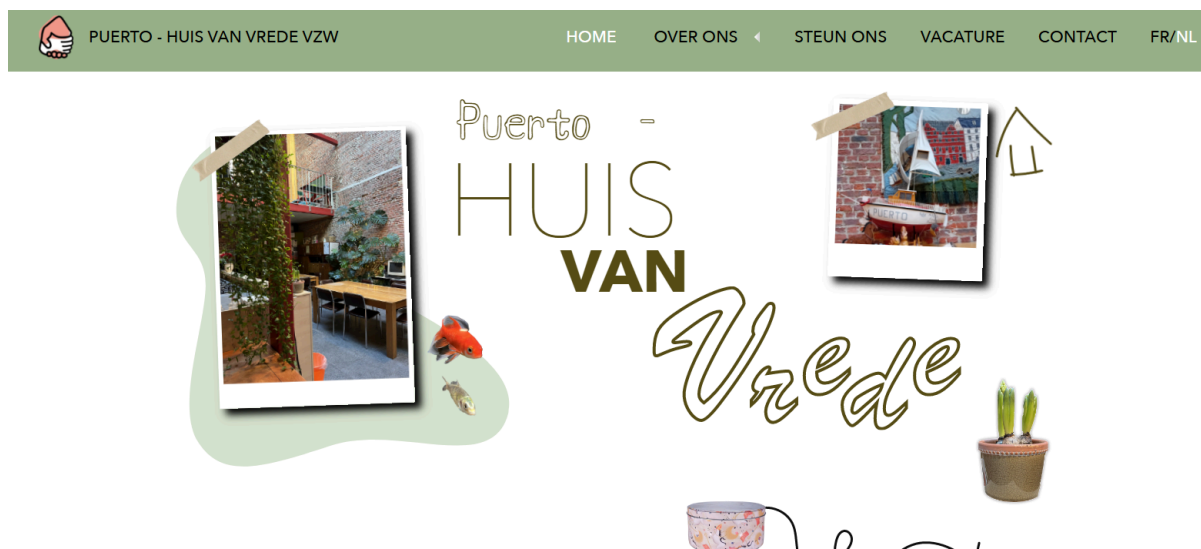
**Het Lid van het Verenigd College,
bevoegd voor het beleid inzake Bijstand
aan personen,**



E. VAN DEN BRANDT

- **Website Huis van Vrede**

De website waaraan hard gewerkt werd in 2024, werd in 2025 operationeel. [Www.huisvanvrede.be](http://www.huisvanvrede.be).



- **Stadsjuweel**

SOS Kinderdorpen lanceerde in 2024 Het Stadsjuweel, een participatief kunstwerk onder leiding van Laura Nsengiyumva, om bewustwording en maatschappelijk begrip rond jeugdtrauma te vergroten. Overlevenden verwerkten hun verhalen in kleurrijke kralen, die in 2025 werden samengevoegd tot een groeiende ketting. Mensen van onze werking namen deel aan een creatieve workshop waarvan één plaats vond bij ons in Puerto. Vanaf april 2025 heeft Puerto – Huis van Vrede een grote kraal opgehangen aan haar voorraam. De reuzekraal kon nog niet opgehangen worden in het park nabij het Marguerite Durasplein zoals oorspronkelijk voorzien. Momenteel maakt ze deel uit van een reizende tentoonstelling.

We zijn dan bijzonder trots om te melden dat één van de kralen gemaakt door een cliënt van Puerto-Huis van Vrede uitgekozen werd om te prijken op een Belgische postzegel.



7.2. Digital Home Project van HOBO vzw

Uitgelicht: "A Digital Home"

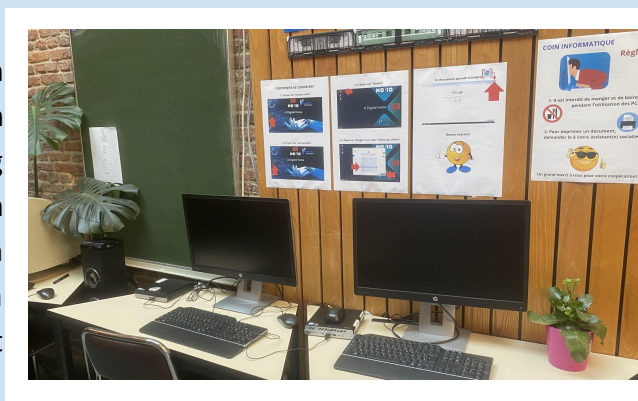
Het project "A Digital Home" kwam tot stand door een samenwerking van de vzw's Hobo en ARA, met de steun van Paradigm. Beide organisaties zijn actief in de ondersteuning van mensen in armoede en dak- en thuisloze personen in Brussel. "A Digital Home" vertrekt vanuit de vaststelling dat digitale vaardigheden vandaag essentieel zijn om volwaardig te participeren in de samenleving.

Toegang tot werk, huisvesting, administratieve procedures en sociale rechten verlopen steeds vaker digitaal. Voor mensen in een kwetsbare situatie, en in het bijzonder dak- en thuisloze personen, vormt dit een belangrijke drempel. Hoewel velen beschikken over een smartphone, ontbreekt het vaak aan vaardigheden, toegang tot geschikt materiaal of het vertrouwen om digitale technologie zelfstandig te gebruiken. Dit vergroot het risico op sociale uitsluiting en verhoogt de druk op hulp- en dienstverlening.

"A Digital Home" had als doel deze digitale kloof te verkleinen en in te zetten op zowel toegang tot digitale middelen als het versterken van vaardigheden en autonomie. Het project werd opgebouwd rond drie luiken.

In het eerste luik werden mobiele digitale ateliers georganiseerd met de doelstelling: het verhogen van de digitale basisvaardigheden van de doelgroep. In dit kader werden er vanuit Hobo gedurende twee voormiddagen in Puerto opleidingen gegeven.

Het tweede luik focuste op het installeren en verbeteren van digitale ruimtes binnen organisaties, zodat mensen toegang kregen tot computers, internet en begeleiding. Binnen dit traject werden aan Puerto twee computers, een laptop en een tablet ter beschikking gesteld voor het doelpubliek.



Luik drie richtte zich op een specifiek probleem: het verlies of de diefstal van belangrijke documenten zoals identiteitskaarten of paspoorten. Dit vormt een grote hindernis voor de doelgroep, omdat deze documenten essentieel zijn voor administratieve processen. Als oplossing werd een combinatie van een fysieke kluis en digitale opslag ontwikkeld, waarbij gebruikers hun documenten kunnen scannen en veilig bewaren. Tegelijk leren zij hun documenten te digitaliseren

Dankzij dit project kwam er in Puerto meer aandacht voor digitale inclusie en werd er een stap gezet in het versterken van de zelfredzaamheid van onze doelgroep. Door zowel in te zetten op vaardigheden, toegang tot materiaal als veilige opslag van documenten, biedt “A Digital Home” een geïntegreerde aanpak om digitale uitsluiting tegen te gaan. Het project toont aan dat gerichte ondersteuning op maat essentieel is om kwetsbare groepen volwaardig te laten participeren in een steeds digitalere samenleving.

7.3. Vijfjaarlijkse kwaliteitsprogramma: stand van zaken

In 2024 werd een vijfjaarlijks kwaliteitsprogramma voor het eerst uitgebreid. Voor de periode 2024-2029 koos Huis van Vrede drie prioritaire doelstellingen: het versterken van de gebruikersparticipatie en -betrokkenheid (thema: gebruikerstevredenheid), het jaarlijks evalueren van elke begeleidingsovereenkomst (thema: gebruikerstevredenheid) en het aantrekken, opleiden en behouden van personeel (thema: personeel). In de loop van 2025 werden de begonnen acties uit 2024 verder uitgewerkt en een aantal nieuwe acties opgestart.

De in 2024 geïmplementeerde acties uit het vijfjaarlijks kwaliteitsprogramma waar we in 2025 verder aan gewerkt hebben zijn:

- De onthaalmap voor nieuwe collega's, met daarin het arbeidsreglement, onze visie en missie, het kwaliteitsbeleid, de checklist voor zaalbeheer, de regels en afspraken in Puerto, welzijns- en preventierichtlijnen en andere nuttige informatie.
- Interne opleidingen over budgetbeheer.
- het evaluatiesysteem Outcomes Stars (ook wel bekend als *De Ladder van Verandering*) voor de jaarlijkse evaluatie van begeleidingstrajecten, samen met cliënten.
- Bewustmaking van cliënten over hun rol in de publieke ruimte, via o.a. de interne nieuwsbrief, affiches, algemene vergaderingen, individuele gesprekken, en de verslaggeving daarvan in team- en vergaderverslagen.
- het inzetten op groepsactiviteiten.

In 2025 rolden we volgende nieuwe acties uit:

- het organiseren van voldoende permanenties: door het inschakelen van een jobstudent (de student had bij Huis van Vrede stage gelopen) en door het vervolledigen van het team hulpverleners op het einde van het jaar, konden we van drie permanenties per week overschakelen naar vijf permanenties per week. Het was een win-win situatie: de cliënten waren vragende partij om meer dagen de zaal open te stellen en de werkdruk op de permanentie verlaagde omdat de hulpvragen van cliënten gespreid konden worden op vijf voormiddagen ipv geconcentreerd op drie voormiddagen.

- dankzij de aanwezigheid van de preventiemedewerkers van de stad Brussel (Bruciteam) en de snelle interventie van politiediensten indien nodig, zijn de agressievoorvallen in onze wijk en voor de deur van one zaal Puerto aanzienlijk verminderd. Onze samenwerking met de medewerkers van Bruciteam heeft bijgedragen tot een betere kennis van elkaar, zowel van cliënten als onder medewerkers. Dit versterkte het netwerk in de publieke ruimte, ook na sluitingstijd van onze werking.
- de cliënten werden betrokken bij de nabespreking van agressie incidenten. Ze kregen de gelegenheid om hun beleving te verwoorden, er was ook de mogelijkheid om mogelijke oplossingen voor te stellen

Wat de derde doelstelling betreft over het thema personeel, zijn in 2025 een aantal doelen behaald. Deze doelstelling luidde: "We durven dromen van een voltallig team, met competente en gemotiveerde collega's, gedreven door de visie en missie, en waarbij elke collega zich goed voelt in het team en in het werk." Zo was eind 2025 ons team compleet, was onze website operationeel, had elke nieuwe collega een peter of meter, was onze onthaalmap voor nieuwe medewerkers een feit, waren er verschillende opleidingen gepland en uitgevoerd geweest, is het gelukt om de veiligheid in het team te vergroten.

Doelen die nog niet bereikt werden, betreffen het kunnen handelen in geval van agressie en het uitdragen van de missie en visie van de organisatie. Een interne opleiding over agressie werd eind 2025 georganiseerd. Daaruit bleek dat de meeste medewerkers wel weten hoe te handelen in geval van agressie. Wat minder gemakkelijk was om te verwoorden of om naar te handelen is de emotionele impact van agressie op elk individu. Dat is zeer persoonlijk en men is er zich niet altijd ten volle van bewust. Dit is een puntje dat blijvende aandacht vraagt. In een veilig team zijn dit zaken die gemakkelijker bespreekbaar gemaakt kunnen worden (zie 5. *Uitgelicht: Vorming rond agressie*). Een ander doel dat nog niet verwezenlijkt is, is de bevestiging dat de medewerkers de visie en de missie van Huis van Vrede uitdragen. Gezien ons relatief jong team, werd er in 2025 eerst geïnvesteerd in het opleiden van de nieuwe collega's. Dit wordt verder gezet in 2026. In 2025 was het nog te vroeg voor een bevraging bij cliënten en stakeholders.

Aan volgende doelen werd eveneens gewerkt. Alleen zijn dit iets ruimere doelen en zij vragen continue aandacht. Het is niet omdat het een keer gehaald wordt, dat men er van kan uitgaan dat het doel verworven is. Het betreft de aantrekkelijk arbeidsvoorwaarden, het hebben van functioneringsgesprekken, Levenslang leren en de veiligheid in team waarborgen door feedbackcultuur, aandacht en verbinding met missie en visie, respect voor elkaars manier van werken en zich kwetsbaar durven opstellen. Dit zijn doelen waar er blijvend aan gewerkt moet worden.

8. Vooruitzichten 2026

8.1. Verder uitrollen van het vijfjarenplan

In 7.3. *Vijfjaarlijkse kwaliteitsprogramma: stand van zaken*, werden de verschillende doelstellingen van het vijfjarenplan overlopen. De doelstellingen zijn nog voldoende actueel om ze verder uit te werken en/of in stand te houden. Nieuwe doelstellingen of bijsturen van doelstellingen is nog niet aan de orde. We vinden het belangrijk om de behaalde doelstellingen te bewaren en te bewaken. In 2026 zal er aandacht gaan naar het aantrekken van vrijwilligers voor de verschillende activiteiten, de positieve sfeer en dynamiek in het team bewaren, de cliënten verenigen rond het samenleven in en rond Puerto, de jaarlijkse evaluatie van de begeleiding en de veiligheid te verzekeren in Puerto, maar ook het veiligheidsgevoel onder de medewerkers door regelmatige vormingen en intervisies.

8.2. Bico Federatie

Huis van Vrede neemt actief deel aan de verschillende overlegmomenten die de Bicofederatie organiseert. In dat kader zijn er verschillende werven voor 2026:

De hulpverleningsvorm “Begeleiding aan huis” meer onder de aandacht brengen:

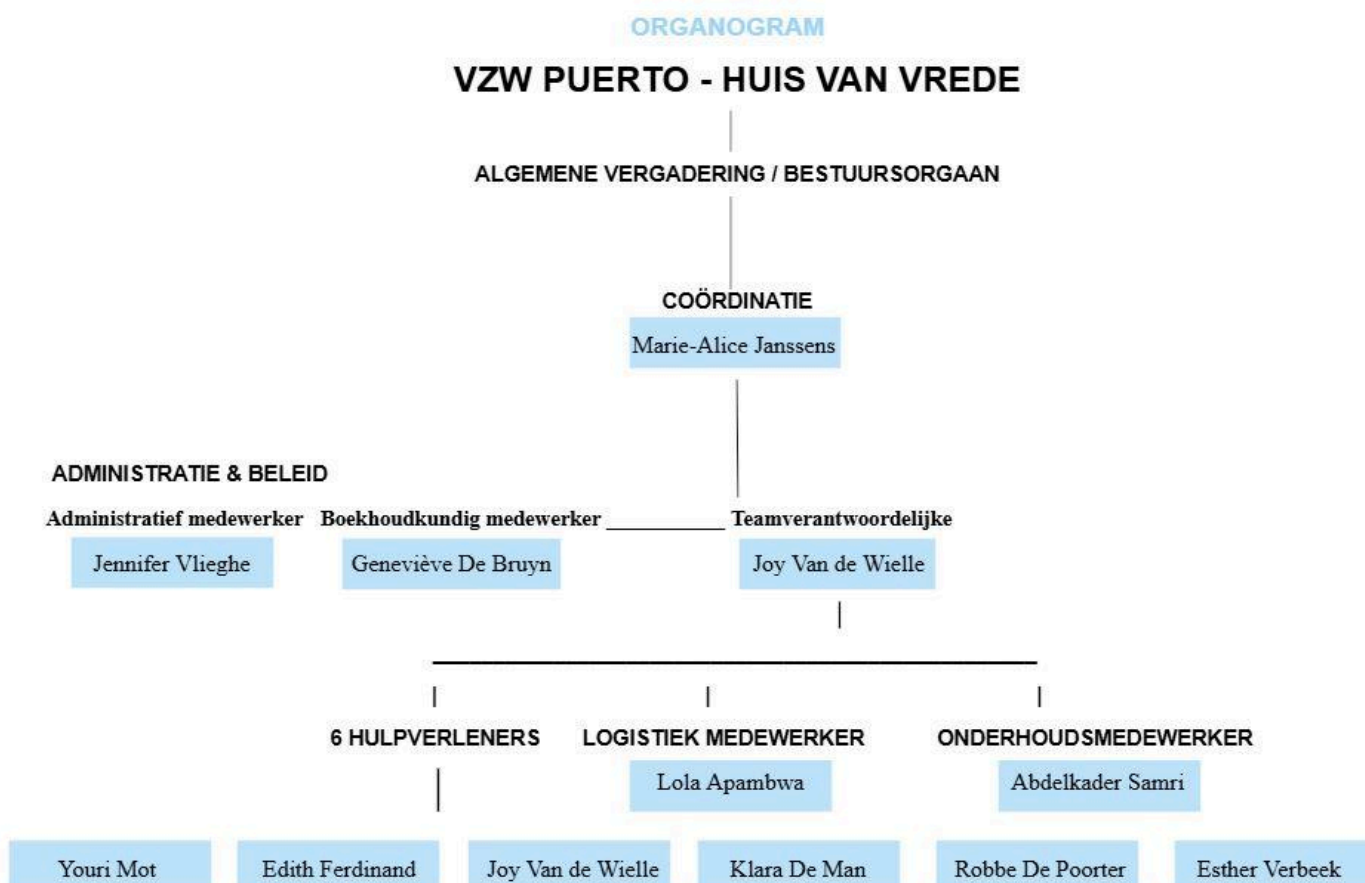
Samen met de verschillende erkende diensten Begeleiding aan Huis en met de Bicofederatie, wordt er getracht om een omschrijving te maken van deze hulpverleningsvorm waarin elke dienst zich terug kan vinden. Er wordt gezocht naar een brede definitie met ruimte voor specifieke hulpvormen eigen aan elke organisatie. Deze voornamelijk preventieve hulpverlening gebeurt achter de schermen en is niet zo gemakkelijk zichtbaar te maken in vergelijking met andere diensten zoals Housing First of onthaalhuizen.

Art 36 bis van het huurbesluit van de Openbare vastgoedmaatschappijen

In de strijd tegen het einde van de dakloosheid, hebben de verschillende partners geijverd voor het faciliteren van de toegang tot sociale huisvesting voor dak- en thuislozen. Immers, verschillende hindernissen (inschrijvingsdossier, domicilie, ...) beletten de toegang tot dergelijke woningen. Art 36 bis zegt: *Elke maatschappij sluit een of meerdere overeenkomsten af, die betrekking hebben op de prioritair toewijzing van woningen voor een minimum van [3% vanaf 01/2025 tot 6 % vanaf 01/2027] van de totale toewijzingen van het voorgaande jaar, met een of meerdere Brusselse organisaties die erkend zijn overeenkomstig artikel [...], op voorwaarde dat deze organisaties garanderen dat ze ondersteuning bieden aan degenen die worden herhuisvest.* Samen met de Bicofederatie en Bruss'Help wordt er werk gemaakt van de implementatie van dit artikel. De expertise van de diensten is nodig om onder andere tot een werkbare kader- en modelovereenkomst te komen. In 2026 zijn er de eerste cijfers en evaluaties.

8.3. Herstructurering binnen het team

Naar aanleiding van het vertrek van medewerkers in 2025 komt er in 2026 een nieuw organogram. Samen met alle medewerkers wordt er vorm gegeven aan de verschillende functies. Er komt een nieuwe functieomschrijving (teamverantwoordelijke) in het kwaliteitsbeleid, en de functieomschrijving van coördinator wordt aangepast. Deze nieuwe structuur zal ook geëvalueerd worden in 2026, samen met de leden van het Bestuursorgaan.



8.4. Peppol en andere digitale uitdagingen

2026 wordt ook het jaar van de digitale facturatie. Met een nieuw boekhoudprogramma en de digitale facturatie, wordt het administratief en financieel team uitgedaagd. Een deel van onze informatica-uitrusting moet ook performanter om deze nieuwigheden aan te kunnen. We plannen om een inventaris op te maken van de computers die aan vervanging toe zijn en het nodige budget daarvoor voorzien.