

**JAARVERSLAG
HUIS VAN VREDE vzw
Dienst voor psychosociale,
budgettaire of administratieve
begeleiding aan huis**

2019

**RAPPORT d'ACTIVITE
MAISON DE LA PAIX asbl
Service de guidance
psychosociale, budgétaire ou
administrative à domicile**

**Varkensmarkt 23 - 1000 Brussel
23 Rue Marché aux Porcs – 1000 Bruxelles**

Inhoud

1.	Wie zijn we?	3
2.	De organisatie.....	4
2.1.	Inhoudelijk.....	4
2.2.	Medewerkers.....	4
2.3.	Vormingen	4
2.4.	Infrastructuur	5
2.5.	Financiële middelen	5
3.	De Werking.....	6
3.1.	Doelgroep	6
3.2.	Doelstellingen.....	7
3.3.	Inhoudelijke werking	9
3.4.	Wat als zelfstandig wonen niet meer lukt?	12
4.	Samenwerkingsverbanden	14
5.	Cijfergegevens	15
5.1.	Aanvragen.....	15
5.2.	Verdeling van de dossiers : intensief / onderhoudsbegeleiding	15
5.3.	Cijfergegevens	16
6.	Terugblik op 2019.....	21
7.	Vooruitzichten 2020	23

1. Wie zijn we?

Huis van Vrede begeleiding aan huis kende in januari 2006 zijn eerste levenslicht.

Voorheen was Huis van Vrede een deelwerking van CAW Archipel en had het als missie een kleinschalig onthaaltehuis voor mannen en vrouwen. Huis van Vrede onthaaltehuis had een nauw samenwerkingsverband met Puerto begeleid wonen voor thuislozen (ook een deelwerking van CAW Archipel). Omdat er een grote nood is aan begeleid wonen koos Huis van Vrede er voor om uit CAW Archipel te stappen en een aanvraag in te dienen bij de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor een projecterkenning als dienst begeleid wonen.

Begin 2006 kreeg Huis van Vrede voor het eerst een projecterkenning toegewezen vanuit de Gemeenschappelijk Gemeenschapscommissie voor 1 voltijds personeelslid. In 2012 kreeg vzw Huis van Vrede een personeelsuitbreiding vanuit de GGC van 0,4VTE. Daarnaast heeft de vzw ook middelen van de Sociale Maribel.

Huis van Vrede is ook lid van de BICO federatie en neemt deel aan de verschillende overlegorganen en aangeboden opleidingen en vormingen. In 2015 besloten de verschillende leden van de BICO federatie om de naam 'Begeleid Wonen' te wijzigen, voornamelijk om de verwarring met de gehandicapten sector te vermijden. De nieuwe term die vanaf heden gebruikt wordt is: **Diensten die voor psychosociale, budgettaire of administratieve begeleiding aan huis instaan.**

Huis van Vrede wil in nauw samenwerkingsverband met CAW Brussel vzw – deelwerking Puerto en met de vzw Diogenes – project Station Logement een begeleidingsdienst uitbouwen voor thuislozen.

2. De organisatie

2.1. Inhoudelijk

Huis van Vrede is **een dienst die voor psychosociale, budgettaire of administratieve begeleiding aan huis instaat voor thuislozen** gelegen in de Begijnhofwijk te Brussel. De dienst begeleidt thuislozen op het hele Brussels hoofdstedelijk grondgebied. Huis van Vrede wil een ankerplaats zijn, ondersteuning en omkadering bieden aan zijn cliënten. Het centrum draagt er zorg voor dat de mensen die door haar begeleid worden, menswaardig wonen en dit via het aanbieden van een intensieve begeleiding op maat van de cliënt. Dagelijks wordt er een ontmoetingsruimte ter beschikking gesteld aan de cliënten, waar ze elkaar kunnen ontmoeten, de krant kunnen lezen, de computer kunnen gebruiken en iets drinken. Drie voormiddagen per week is er een permanentie voorzien waarbij er een hulpverlener continu aanwezig is in de zaal. De hulpverlener is beschikbaar voor vragen, een babbel, een luisterend oor, administratieve ondersteuning (documenten invullen en/of verduidelijken), of nog telefoongesprekken.

Huis van Vrede heeft een capaciteit van 38 begeleidingen, de hulpverlening is gratis, er wordt een maandelijks lidgeld van 2,50 € gevraagd voor het gebruik van de faciliteiten van de zaal.

2.2. Medewerkers

* Ines Gallez – voltijdsmedewerker - Individuele hulpverlener tot 11 februari 2019, maatschappelijk werkster, vervangen door Edith Ferdinand

* Edith Ferdinand – voltijdsmedewerker - Individuele hulpverlener sinds 11 februari 2019, maatschappelijk werkster,

* Marie-Alice Janssens – 0,70VTE – coordinatrice, sinds 1 mei 2019 0,80 VTE

* Nathalie Deroo – 0,50 VTE – administratieve ondersteuning

* Julie Hubeny – voltijdsmedewerker – individuele hulpverlener, maatschappelijk werkster

* Rebekka Bloquiaux – 0,28 VTE – individuele hulpverlener, maatschappelijk werkster

* Simon Vermeersch – 0,5 VTE – individuele hulpverlener, bachelor in de psychologie

Deze medewerkers zijn ingebed in het team van CAW Brussel – deelwerking Puerto begeleid wonen voor thuislozen.

2.3. Vormingen

- Teamdagen en denkdagen Puerto : 16u voor het voltallige team
- Week van de thuislozenzorg – 12u
- Intervisie in team: 12u voor het voltallige team

- Intervisie, sensibilisering en coaching van het team rond geestelijke gezondheidszorg ism Lila, project psychiatrische zorg in de thuissituatie: 2u
- Orthopedagogisch management: “Mijn organisatie in een veranderende context” door Vives Hogeschool: 63u
- Denkdag project Housing First Station Logement: 7u
- Ama’atinée : Isolement et rupture du lien social: Quel accompagnement? door Association des Maisons d’Accueil: 3u
- Intervisies Housing First Belgium bij de Koning Boudewijnstichting: 21 u

Totaal aantal uren vorming 2019: **131 u**

2.4. Infrastructuur

Huis van Vrede Begeleid Wonen is gelegen op de Varkensmarkt 23 te 1000 Brussel en maakt gebruik van de infrastructuur (bureel en ontmoetingsruimte) van CAW Brussel, deelwerking Puerto.

2.5. Financiële middelen

In 2006 en 2007 kreeg Huis van Vrede vzw een voorlopige werkingsvergunning van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. In 2008 werd er na een inspectie besloten om een erkenning te geven voor een periode van 5 jaar voor 1 personeelslid en werkingskosten. In 2012 kwam er ook een uitbreiding voor begeleid wonen met 0,4 VTE.

In 2018 hadden we bij vzw Huis van Vrede 1,4 VTE structurele middelen GGC en 1,68 VTE hulpverlener Sociale Maribel en 0,5 VTE administratieve ondersteuning Sociale Maribel. Eind 2017 kwam er een projectuitbreiding van de GGC voor 0,5 VTE, waarvan de concrete aanwerving in 2018 verliep. Deze projectmiddelen werden niet toegekend in 2019.

Momenteel is de verlenging lopende van de erkenning van de vzw door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel Hoofdstad.

3. De Werking

3.1. Doelgroep

Huis van Vrede richt zich tot de thuisloze. Als thuisloosheid hanteren we de volgende definitie: *“Thuisloosheid kan worden omschreven als een toestand van persoonlijke en maatschappelijke kwetsbaarheid, waarin iemand terechtkomt als gevolg van een kort- of langdurend aftakelingsproces. De thuisloosheid uit zich in het ontbreken van een vaste woonst, vast werk, bestaansmiddelen en relationele verbanden, waardoor de thuisloze zich niet verder zelfstandig kan handhaven. (J.Gaublomme)”*

We richten ons tot alleenstaanden of samenwonenden, mannen of vrouwen, met of zonder kinderen. Zij stellen vrijwillig hun kandidatuur, via een externe hulpverlener of organisatie, na leven op straat, een verblijf in een onthaaltehuis of een andere preciaire leefsituatie. Bij de groei naar zelfstandig wonen, voelt hij/zij de nood tot verdere ondersteuning en omkadering. Huis van Vrede probeert te beantwoorden aan de noden van de hulpvrager via een begeleiding op maat.

Vzw Huis van Vrede heeft reeds een lange traditie in hulpverlening met thuislozen. (Voorheen deed de vzw opvang voor thuisloze mannen en vrouwen). De visie van vzw Huis van Vrede is er een van ontmoeting en zorg. Onze hulpverlening wil werken aan verbinding, herankering en herstel van het geschonden vertrouwen van de thuisloze. Geschonden vertrouwen in zichzelf, de ander en de maatschappij.

Het aanbod van vzw Huis van Vrede wordt opengesteld aan diverse werkingen in Brussel. Zo zijn er verschillende onthaaltehuizen die doorverwijzen (Albatros, Open Deur, Talita, La Source, Le Relais, Vogelzang, L’Îlot,...) Maar ook vanuit straathoekwerk worden er aanvragen gedaan voor mensen die van op straat de vraag stellen naar wonen en begeleiding. Tevens krijgen we ook vragen vanuit andere diensten begeleid wonen. Vb. omdat bij andere werkingen begeleid wonen een termijn staat op de duur van de hulpverlening, te lange wachtlijsten of omdat ons aanbod en groepswerking beter aansluiten bij de cliënt.

Als dienst begeleid wonen vinden we het belangrijk om ons aanbod te differentiëren. We willen zowel toegankelijk zijn voor mensen die leven op straat en die opnieuw willen wonen (36% in 2019) als mensen die uit een onthaalhuisstructuur (42% in 2019) een woonproject opstarten, als mensen die al wonen maar die ondersteuning nodig hebben om hun woonst te behouden (22% in 2019).

De doorstroming van daklozen met een thuislozenproblematiek, waarbij het cognitieve geheugen vaak zwaar is aangetast; al dan niet met een verslavingsproblematiek, vindt vlot toegang tot onze dienst begeleid wonen. Men zou het kunnen beschrijven als een kruising tussen housing first en zorgwonen voor thuislozen. Het is een restgroep van de thuislozenpopulatie die door veel hulpverleningsvormen zijn opgegeven. Het is een populatie die heel moeilijk aardt in traditionele opvang- en begeleidingsstructuren en die heel moeilijk in relatie kan treden. Net daarom is deze groep het best geholpen met een individueel traject. Met de nodige zorg, geduld en professionalisme zijn we er met onze dienst in geslaagd om deze mensen een stabiele woonomgeving aan te bieden waarin ze tot rust kunnen komen en terug zicht kunnen krijgen op hun krachten. En op die manier weer zin te krijgen in het leven,

toekomstplannen maken en duurzame relaties aan te gaan. We geloven hierbij ook zeer sterk in de aanpak van een individuele begeleiding op maat van de cliënt en volgens de regels van de presentietheorie. De ervaring leert dat deze groep binnen de begeleiding aan huis een specifieke aanpak vraagt.

3.2. Doelstellingen

In de definitie in punt 3.1. staan de verschillende problematieken en noden omschreven: het gebrek aan vaste woonst, werk, bestaansmiddelen, relationele verbanden staat het zich zelfstandig handhaven in de weg. De hulpverlening van Huis van Vrede zal investeren in deze noden om de uiteindelijke autonomie te bekrachtigen.

- *Vaste woonst:*

Huis van Vrede draagt zorg voor het menswaardig wonen van de mensen in begeleiding. We bieden een dertigtal woningen aan onze bewoners aan (in samenwerking met het sociaal verhuurkantoor (SVK) Baita). De begeleiding houdt in: regelmatige huisbezoeken, woonvaardigheden (terug) aanleren, het beheer van het budget, met bijzondere aandacht voor het op tijd betalen van de huur en huurlasten.

- *Bestaansmiddelen:*

Om een woning te bekomen en te behouden is het vanzelfsprekend dat regelmatige inkomens een noodzaak is. Na jaren op straat te hebben gewoond of na een moeilijk parcours waardoor men in een onthaalhuis terecht komt, kruipt er heel wat werk en tijd om het recht op een inkomen te bekomen en te behouden. Daarnaast is het niet voor iedereen even gemakkelijk om zijn/haar budget te beheren. Huis van Vrede biedt naast budgetbegeleiding, ook budgetbeheer aan, waarbij de hulpverlener het inkomen van de cliënt beheert, in samenwerking en samenspraak met de cliënt en door middel van sociale rekeningen van een bank.

- *Werk en tijdsbesteding:*

Tijdsbesteding en/of werk is een belangrijke component in het heropbouwen van een meer stabiel leven. Het biedt structuur aan de dag, geeft zin aan het leven, bezorgt je een plaats in de maatschappij en is een goed antwoord op verslavingsproblematieken. Niet elke cliënt is in staat om direct werk te zoeken. Meestal moet er eerst een periode van herstel en stabilisatie aan vooraf gaan: administratief alles terug in orde brengen, gezondheidszorg (ook geestelijke gezondheidsproblemen en/of verslavingsproblemen behandelen), zijn eigen talenten (her)ontdekken door middel van participatie aan activiteiten aangeboden door dagcentra. Na dit parcours bewandeld te hebben, zullen sommigen klaar zijn om een opleiding en/of een arbeidstraject te volgen i.s.m. met Actiris en/of andere gespecialiseerde diensten. Voor andere cliënten is werken niet meer aan de orde (handicap, gezondheidsproblemen) waardoor er gezocht zal worden naar een zinvolle (laagdrempelige) tijdsbesteding.

- *Relationele verbanden:*

De visie van vzw Huis van Vrede is er een van ontmoeting en zorg. Onze hulpverlening wil werken aan verbinding, herankering en herstel van het geschonden vertrouwen van de thuisloze.

We willen de thuisloze betrouwbaarheid (opnieuw) laten ervaren. Daarbij zijn een duurzame relatie opbouwen en tijd belangrijke gegevens. Dat ‘betrouwbaar’ zijn is onmisbaar in de opbouw van de vertrouwensband cliënt-hulpverlener, maar evenzeer cliënt-organisatie ‘Huis van Vrede’. Via de weg van individuele begeleiding krijgen de bewoners de kans een vertrouwensband op te bouwen met iemand die hen au sérieux neemt. De hulpverlener draagt zorg voor het ritme en de mogelijkheden die de cliënt heeft om in relatie te treden.

Huis van Vrede is een centrum dat de kans geeft om bij een groep te horen. Een groep waar men respect heeft voor het anders zijn van de andere, met mogelijkheden en beperkingen. Waar de cliënt zijn verhaal kwijt kan en waar er een begeleider samen met hem op stap gaat, in het verder verloop van het leven van de cliënt. De cliënt kan met die referentiepersoon en met het centrum leuke en moeilijke momenten delen. Huis van Vrede creëert kansen tot het aangaan van sociale netwerken via het groepsgebeuren in Huis van Vrede, met de burens en i.s.m. andere diensten zoals Hobo vzw, Doucheflux, ...

Naast het bekrachten van de autonomie van de cliënt d.m.v. bovengenoemde doelstellingen, zijn er nog andere domeinen waar Huis van Vrede op inzet:

- *Welzijn en gezondheid: in een netwerk*

Door hun gehavend levensweg, hebben de meeste cliënten een grote zorgnood. Maar omdat ze het hoofd moeten bieden aan verschillende problemen en uitdagingen tegelijkertijd, is de zorg voor de eigen gezondheid het eerste wat uitgesteld wordt. Het wordt zodanig uitgesteld, dat de meeste medische/psychische zorgen enkel in uiterste nood verstrekt worden, nl op de spoedgevallendienst. Het eerste wat in de begeleiding opgenomen zal worden, is ervoor zorgen dat de cliënt een huisarts toegewezen krijgt. Afhankelijk van de grootte van de zorgnood, zal in samenwerking met huisartsen, wijkgezondheidscentrums, ziekenhuisspecialisten, verpleging aan huis en/of familiehulp ervoor gezorgd worden dat de cliënt zijn therapie kan opstarten en zo trouw mogelijk naleeft. Naast het begeleiden van de cliënt in het waarmaken van zijn behandeling, probeert de hulpverlener geleidelijk aan om ook preventief aan de gezondheid te werken, door de cliënt bewust te maken, te motiveren en te ondersteunen.

- *Sensibilisering en signaalfunctie:*

Huis van Vrede ontvangt jaarlijks groepen scholieren, studenten, volwassenen van verschillende organisaties om de problematiek van thuisloosheid in de grootstad uit te leggen en alsook de werking van de vzw toe te lichten. Zo tracht de vzw leek en overheid bewust te maken van de problemen en uitsluiting van de thuisloze, en signaleert ze d.m.v. de nieuwsbrief, artikels en jaarverslagen.

Dit zijn allemaal onafscheidelijke luiken, die op hun beurt, armoede, sociale uitsluiting en terugval trachten te voorkomen.

3.3 Inhoudelijke werking

- *Aanmelding*

Wie zich kandidaat stelt om begeleid te worden door de dienst van Huis van Vrede komt langs voor een gesprek, met of zonder de doorverwijzer. Tijdens een eerste gesprek geeft de hulpverlener een algemene uitleg over de werking en vertelt wat de cliënt kan verwachten. Het is niet de bedoeling dat de cliënt zijn eigen leefsituatie uitlegt. Indien de cliënt na dit gesprek nog interesse heeft in ons hulpaanbod, wordt er een intakegesprek vastgelegd met een andere hulpverlener. Tijdens dit tweede gesprek wordt er ingegaan op de levensgeschiedenis van de cliënt en wordt zijn toekomstproject bevraagd met de bedoeling na te gaan of onze dienst de meest aangepaste hulpverlening kan bieden. Indien na overleg op de teamvergadering akkoord wordt gegaan met de begeleiding, wordt er opnieuw contact opgenomen met de cliënt. Ook indien het antwoord negatief zou zijn nemen we contact op met de cliënt en de doorverwijzende dienst om ons standpunt toe te lichten en trachten we een alternatief voor te stellen.

De overgang van een onthaalhuis naar een dienst die instaat voor psychosociale, budgettaire of administratieve begeleiding aan huis, betekent zich opnieuw richten tot een andere hulpverlener. De eigenlijke begeleiding zal pas starten wanneer de kandidaat gehuisvest is (met een huurcontract). Voor cliënten die het moeilijk hebben om een band op te bouwen laten we een periode van verkenning mogelijk om deze stap te vergemakkelijken. Hiervoor spreken de begeleider en bewoner (met de doorverwijzer) af om ontmoetingsmomenten te organiseren in Huis van Vrede of in het onthaalhuis. We nodigen de bewoner reeds uit om deel te nemen aan de gezamenlijke maaltijden om van de sfeer in Huis van Vrede te proeven. In een overdrachtsgesprek vertellen de doorverwijzer en de kandidaat het levensverhaal en de afgelegde weg van de cliënt aan de nieuwe begeleider. Aandachtspunten uit dit gesprek worden opgenomen in het begeleidingscontract.

We zijn tot de vaststelling gekomen dat de drempel voor een aanmelding voor sommige straatbewoners nog te hoog is. Samen met het team hebben we nagedacht hoe deze procedure voor deze doelgroep aan te passen om de drempel tot begeleiding te verlagen. Vaak is het zo dat het de straathoekwerker is die de vraag stelt in plaats van de cliënt. Een eerste kennismaking kan – al dan niet in verschillende keren - gebeuren op straat of op de verblijfplaats van de straatbewoner wanneer het te moeilijk is om voor hem/haar om tot Huis van Vrede te komen.

- *Wachtlijst*

Zoals zovele andere diensten begeleiding aan huis, krijgen we meer aanvragen dan dat we begeleidingen kunnen starten.. Voor een gezin dat een onthaalhuis verlaat en gaat wonen, kan de begeleiding niet op zich laten wachten en heeft het niet veel zin om op een wachtlijst te komen. Zo ook voor recent erkende vluchtelingen die nu gaan wonen en nu absoluut een ondersteuning nodig hebben opdat het wonen kan slagen. Anderzijds, als er een begeleidingsplaats vrijkomt, moeten we dan de laatste dienst die belde voor een aanvraag contacteren? Wat met de aanvraag van bv 6 maanden geleden met een veel grotere nood dan het laatste telefoontje? Stellen we een wachtlijst op of niet, wat voor nut heeft het, en vooral hoe doen we dat? We hebben nog geen ideaal systeem gevonden, momenteel passen we dit systeem toe: we houden alle aanvragen gedurende één jaar bij. Als er plaats is, contacteren we de ‘oudste’ doorverwijzer en vragen we een update van de situatie en van de hulpverleningsvraag.

- *Individuele begeleiding*

De begeleiding is op maat van de bewoner, vertrekkend vanuit de erkenning en respect voor de eigenheid van de bewoner met zijn sterkten en beperkingen en zijn vragen en verwachtingen. Het is een integrale begeleiding. Dit betekent dat in deze begeleiding oog en ruimte is voor de bewoner als mens in zijn geheel en dat alle aspecten en contexten hieraan verbonden zijn. Voor gespecialiseerde hulp zal de begeleider indien nodig doorverwijzen. Indien er een dergelijke doorverwijzing plaats heeft, blijft de begeleider het geheel wel coördineren.

De begeleiding is niet beperkt in tijd. Het wegvallen van de druk van de tijdelijkheid biedt de kans het tempo van de bewoner te respecteren én een vertrouwensband mogelijk te maken. De begeleider die referentiepersoon is voor de bewoner, ondersteunt, stimuleert, spiegelt, structureert en coördineert waar nodig. Vervolgens geeft de begeleider de praktische ondersteuning rond wonen, rechten, administratie, budget. In 2019 waren er 25 (56%) cliënten in budgetbeheer, d.w.z. waarvoor de dienst het inkomen van de cliënt beheert, in samenspraak met hem. Dit geeft een garantie aangaande de betaling van de huur en de nutsvoorzieningen. Omdat het zoeken naar oplossingen voor onbetaalde huur en andere facturen de begeleiding niet meer beheerst, komt er ruimte vrij om andere dieper liggende oorzaken van de problemen aan te pakken.

Wanneer iemand de begeleiding wenst te stoppen, proberen we dit zoveel mogelijk in overleg en in een positieve sfeer te doen, zodat de bewoner terug een kandidatuur kan stellen als het later nodig zou zijn. De ex-bewoner wordt een ancien.

Als *intensieve begeleiding* zien we alle begeleidingen in de opstartfase en de begeleidingen die nadien wekelijks minimum één contact vereisen. Gezien de integrale benadering, waarbij we hulp op maat verlenen op alle levensdomeinen en eventueel samenwerken met gespecialiseerde diensten, merken we op dat het merendeel van de begeleidingen intensief kan genoemd worden. (budgetbegeleiding, administratie, huisbezoeken, motiverende gespreksvoering, opbouwen van een vertrouwensrelatie, extern overleg, teamoverleg,...).

Bij *een onderhoudsbegeleiding* spreken we dan meer over mensen die het vorig proces doorlopen hebben en nog een zekere ondersteuning vragen bij de herwonnen autonomie. We fungeren hier dan ook voornamelijk als opvangnet en doen aan terugvalpreventie. Eén à twee ontmoetingen per maand volstaan.

Belangrijk is ook om te melden dat intensieve begeleidingen op een gegeven moment in het traject van de persoon kunnen overgaan op onderhoudende begeleidingen en vice versa. Gebeurtenissen, evoluties van de levensloop of van de omgeving zorgen ervoor dat iemand net meer of minder hulp nodig heeft.

De begeleidingen gebeuren afwisselend in het centrum en bij de cliënt thuis, of op verplaatsing in functie van de verrichtingen die moeten gebeuren.

Sinds 2012 werken we ook met duo-begeleiding. De aanleiding hiertoe was het veranderende publiek binnen onze dienst begeleiding aan huis (straatbewoners). Vertrouwen is een cruciaal woord voor het werken met dit publiek. De cliënt geeft aan dat het voor hem moeilijk is om nog iemand te vertrouwen en wanneer een begeleider alleen een begeleiding opstart en een vertrouwensband aangaat is het zo dat de cliënt de begeleider vaak exclusief gaat maken. We willen dit doorbreken door onmiddellijk een tweede vertrouwenspersoon op de voorgrond te

zetten, vooral in het geval dat de bewoner niet of weinig naar Huis van Vrede komt. Een andere reden om een duo-begeleiding op te starten is de soms onvoorspelbaarheid van het gedrag van de bewoner omwille van zijn verbruik en/of van een persoonlijkheids- of psychiatrische stoornis. Concreet houdt een duo-begeleiding in dat er 1 hulpverlener de begeleiding inhoudelijk trekt en dat bij bepaalde contacten met de cliënt (vb. huisbezoek) er met 2 hulpverleners wordt gegaan.

- *Integrale begeleiding*

Zoals eerder vermeld, biedt Huis van Vrede een integrale begeleiding aan. Daar waar nodig wordt er samengewerkt met andere diensten en actoren uit het netwerk van de cliënt: familiehelp, medisch centrum, thuisverpleging, bewindvoerder, doorverwijzer, sociale dienst van mutualiteit en/of OCMW, beheerder van de woning (veelal het sociaal verhuurkantoor), ... Om alles in goede banen te leiden en opdat de cliënt het eigenaarschap van de verschillende soorten hulp blijft behouden, organiseren we regelmatig een zorgoverleg. Daarbij wordt de cliënt en elke stakeholder uitgenodigd en wordt er samen gezocht naar de meest gepaste hulp.

- *Centrumfunctie en groepsgebeuren*

Bij de meeste bewoners is er geen sprake van contacten met familie en een vriendenkring waar ze 'bijhoren'. Vaak is herstel van vroegere sociale netwerken onmogelijk. Huis van Vrede vervangt, voor wie wil, de familie en vrienden waar de bewoner niet meer kan op terugvallen. Die bewoners die nergens meer thuishoren, reiken we een tweede ankerplaats en ontmoetingsmomenten aan.

Huis van Vrede is elke werkdag open van 9u tot 17u. De cliënten zijn er welkom om de krant te lezen, gebruik te maken van de computer en toegang tot internet, voor een kop koffie, om elkaar te ontmoeten, om eventueel gebruik te maken van de telefoon in het kader van hun begeleiding. Drie voormiddagen per week is er een permanentie van 9u tot 12u30 waarbij er een hulpverlener aanwezig is. De cliënten kunnen tijdens de permanentie langskomen met hun vragen, voor uitleg over een brief die ze gekregen hebben, om documenten in te vullen, om overschrijvingen te doen, telefoongesprekken te voeren, voor een babbel, ... Eén keer per week koken vrijwilligers en eten we samen op de middag. Verjaar- en feestdagen, fijne en droevige gebeurtenissen, horen allemaal bij het leven en krijgen in Huis van Vrede een plaats.

Eénmaal per jaar organiseert Huis van Vrede een vakantie voor de cliënten: gedurende drie dagen gaan een paar hulpverleners met een groep van twintig personen op uitstap aan zee of in de Ardennen. Voor velen is dat de enige keer dat ze de hoofdstad verlaten. Maanden op voorhand wordt er een spaarplan opgesteld om het verblijf te kunnen bekostigen. Voor activiteiten en het vervoer doen we beroep op giften.

- *Nauwe samenwerking met het project Housing First Station Logement van Diogenes vzw*

Sinds december 2016 is de vzw Huis van Vrede een partner in het project 'Housing First Station Logement'. Dit project 'Housing First Station Logement' van de vzw Diogenes is een project

van rechtstreekse toegang tot huisvesting, geïnspireerd op het Housing First model van Intensive Case Manager door sociale hulpverleners, en richt zich tot daklozen van de Brusselse metro voor wie het institutioneel model van hulpverlening niet slaagt.

Twee sociale hulpverleners (1,5 VTE) van het mobiele team van dit project werd geïntegreerd in ons team. Deze hulpverlener staan in voor psycho-sociale, administratieve en budgetaire begeleiding aan huis, en coördineren het zorgnetwerk. De cliënten van dit project komen dus ook naar onze kantoren en onze zaal, ze ‘mengen’ zich met de cliënten van Huis van Vrede. De cliënten van dit project worden afzonderlijk geregistreerd en maken geen deel uit van de cijfergegevens uit dit verslag.

Beide teams zitten af en toe samen om de werking af te stemmen, om expertise uit te wisselen en om casussen te bespreken. Op directie niveau wordt het project nauw opgevolgd, geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.

- Teamvergaderingen

De informatie van deze verschillende aspecten van de inhoudelijke werking wordt verzameld en uitgewisseld tijdens de wekelijkse teamvergaderingen. Dit is ook het moment om aanmeldingen te behandelen, begeleidingen te bespreken, werkverdeling en afspraken onder collega's te maken. Op tijd en stond nodigen we externe experts uit, om (sector overschrijdende) samenwerkingen uit te bouwen of te verfijnen, om geïnformeerd te worden, om permanente vorming mogelijk te maken. Zo ontvingen we in 2019 experts van Begeleid Wonen, Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg, Slachtofferhulp, Vrijwillige terugkeer asielzoekers, Intra Familiaal Geweld, Jongerenwelzijn, Straathoekwerk.

3.4. Wat als zelfstandig wonen niet meer lukt?

In tegenstelling tot wat er gedacht zou kunnen worden, zijn de cliënten nog relatief jong (50 – 60 jaar). Bij de aanmelding, wordt er gevraagd naar woonbegeleiding, en de cliënt woont al of verblijft op straat. We starten dan een begeleiding, en bij fysieke problemen ontwikkelen we een zorgkader op maat. Zo schakelen we gezinszorg en poetshulp in, werken we samen met huisartsen en verpleegkundigen, doen we beroep op vrijwilligers voor bezoek.

Dit faciliterend kader biedt betrokken cliënten de kans om, misschien een laatste keer, zelfstandig te wonen. Wanneer de autonomie, zowel omwille van fysieke of mentale beperking, sterk afneemt, wordt alleen wonen risicovol. De veiligheid van betrokkene of van medebewoners in huis is niet meer gegarandeerd. De cliënten hebben geen familie meer, het ondersteunende netwerk is onvoldoende, er is geen permanente aanwezigheid. In deze fase gekomen, bereiden we de cliënt voor op een aangepastere residentiële verblijf, vaak betekent dit een woon-zorgcentrum.

In eerste instantie is dit voor de bewoner absoluut moeilijk te aanvaarden. Hij verzet zich, ontkent de problemen en heeft integendeel het gevoel dat hij het zelfstandig wonen nog zelf kan beheersen. Deze periode gaat vaak gepaard met veelvuldige (spoed)opnames in het ziekenhuis. Door in gesprek te gaan, door de realiteit terug te spiegelen aan de cliënt, doorheen overleggen met het verplegend personeel van het ziekenhuis zal hij/zij uiteindelijk zelf ervaren

dat deze woonvorm te zwaar om dragen wordt. Dan zal de cliënt, weliswaar gelaten, ingaan op het aanbod van een transfert naar een woon-zorgcentrum.

We volgen het goede verloop van deze plaatsing nauwgezet op i.s.m. de sociale dienst van het ziekenhuis of de dienst S.A.P.A. van het OCMW (Dienst Begeleiding van de Bejaarde of Service d'Accompagnement de la Personne Agée). We organiseren met de nieuwe partners (sociale dienst rusthuis, bewindvoerder, OCMW) overlegmomenten, waarbij we – naast het beschrijven van de gewoontes en noden van de cliënt - onze bezorgdheid om de kwetsbare doelgroep doorgeven.

De begeleiding wordt in deze fase afgerond, er volgt een korte periode van nazorg. Budgetbeheer wordt dan afgesloten en overgedragen aan een bewindvoerder die aangesteld wordt. In die periode proberen we de cliënt in contact te brengen met een bezoekersgroep van de parochie of andere vrijwilligersgroep en worden de laatste zaken betreffende de zorg afgestemd. Voor 'anciens' die er nood aan hebben organiseren we samen met het rusthuis een paar jaarlijkse bezoeken aan Huis van Vrede.

De hulpverleners van Huis van Vrede kunnen beroep doen op de expertise van de collega's van CAW Brussel Puerto, die een project 'Zorgwonen Moutstraat' voor dak- en thuisloze beheren.

4. Samenwerkingsverbanden

Naast de eigen activiteiten in het centrum, probeert Huis van Vrede een brug te slaan tussen de thuisloze en de omgeving. Huis van Vrede onderhoudt een nauwe samenwerking met andere diensten, o.a.:

- het Lokaal Dienstencentrum Het Anker
- VWAHWN Pigment
- HOBO Geïntegreerde Thuislozenzorg Brussel
- Famihome
- Sac à Dos
- Straathoekwerk Diogenes
- OCMW Antenne Béguinage
- OCMW van de verschillende gemeentes van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- SVK Logement pour Tous
- SVK Baita
- SVK Iris
- Asbl “Chez Ailes”
- Samenlevingsopbouw Brussel
- CAW Brussel
- CGGZ Rivage – Den Zaet
- Babel, ambulante structuur van de asbl Equipe
- Smes-B, ondersteuningscel
- Verschillende onthaalhuizen zoals Open Deur, Talita, Le Relais, Albatros, Vogelzang, Foyer Georges Motte, ...
- DOP Brussel
- Begeleid Wonen Brussel
- Familiehulp
- Maison Médicale du Béguinage
- Maison Médicale des Riches Claires
- Maison Médicale MédiGand
- Réseau Hépatite C
- Hygiënisch centrum ‘La Fontaine’
- Espace Social Téléservice
- Centre de Santé Mentale ‘Le Méridien’
- S.A.I.E. ‘Le Tremplin’
- Rusthuizen Ursulienen en Arcus
- Universitair Ziekenhuis Sint-Pieter/Cesar de Paepe
- Psychiatrische ziekenhuizen/afdelingen Sanatia, Sans Soucis en Saint-Michel
-

5. Cijfergegevens

5.1. Aanvragen

In 2019 kregen we 20 aanvragen, waarvan twee geleid hebben tot een begeleiding. Zes andere aanvragen staan op de wachtlijst. Omdat er nog veel aanvragen uit 2018 zijn die op de wachtlijst staan, en omdat er niet veel beschikbare begeleidingsplaatsen zijn, hebben we beslist om medio 2019 een aanvragenstop in te voeren. Dit verklaart het kleine aantal nieuwe aanvragen. Van de twintig aanvragen zijn er ook een paar waarbij onze dienst geen antwoord kon bieden op de noden van de persoon. In dat geval werd met zorg doorverwezen. De andere nieuwe begeleidingen die in 2019 opgestart werden, waren aanvragen uit 2018.

5.2. Verdeling van de dossiers : intensief / onderhoudsbegeleiding

In totaal werden er 45 cliënten begeleid:

- 20 onderhoudsbegeleidingen en
- 25 intensieve dossiers, waarvan 4 zeer intensief (meer dan 2 ontmoetingen per week).

In 2019 vonden er tweeduizend driehonderd cliëntcontacten ‘face-to-face’ plaats (alle begeleidingen samengeteld). Naast deze cliëntcontacten schuilt er nog een groter hoeveelheid werk: de gemiste afspraken, de verplaatsingen voor ‘niets’, het voorbereidend en/of afhandelend administratief werk op de werkvloer zonder aanwezigheid van de cliënt, de vele telefoongesprekken met de cliënt of met zijn netwerk.

Samen met de andere diensten begeleiding aan huis wordt er binnen de Bico federatie meermaals gedebatteerd over waar de lijn ligt tussen een onderhoudsbegeleiding en een intensieve begeleiding. Huis van Vrede hanteert volgende criteria: een begeleiding met 12 à 48 cliëntcontacten per jaar, wordt beschouwd als een ondersteunende begeleiding. Dat komt neer op minimum een maandelijks cliëntcontact tot net geen wekelijks contact. Vanaf het moment dat er gemiddeld één wekelijks contact is (dus vanaf 49 contacten per jaar), beschouwen we de begeleiding als intensief. Sommige begeleidingen overschrijden de 100 cliëntcontacten per jaar, we spreken dan over zeer intensieve dossiers.

De hoeveelheid intensieve dossiers in Huis van Vrede bevestigt dat de aanmeldingsproblematieken van de cliënten complex zijn. In heel veel gevallen gaat het om chronisch thuisloze mensen waarbij een begeleiding op maat en op lange termijn noodzakelijk is. Op deze manier willen we onze cliënten versterken, hun zelfvertrouwen teruggeven en handvaten aanbieden om op een kwalitatieve manier te leven. Het hebben van een vertrouwensrelatie is de essentiële sleutel tot het realiseren van het boven vernoemde. En het bouwen van een vertrouwensrelatie vraagt tijd...

5.3. Cijfergegevens

Verderzetting van 2018: 35 dossiers

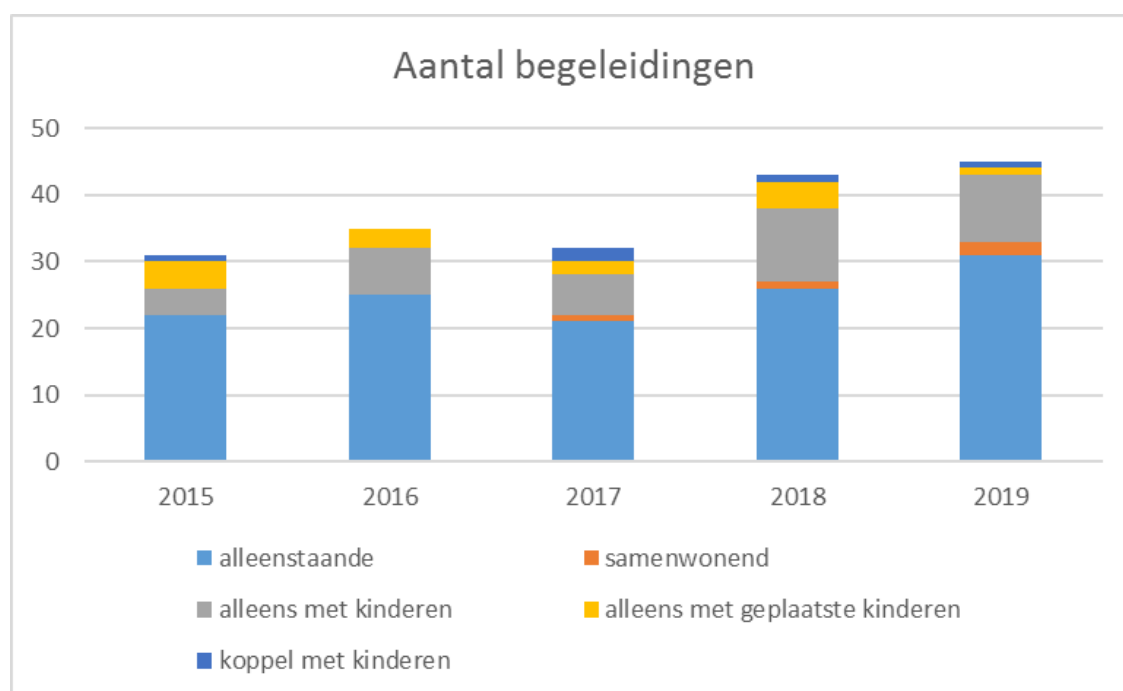
- Nieuwe dossiers in 2019: 10 dossiers.
- Stopzetting begeleiding in 2019: 5 dossiers
 - Reden van stopzetting : - afgebroken door cliënt (0)
 - afgebroken door de dienst (1)
 - afgerond (3)
 - afgerond wegens verhuis buiten Brussel (1)
 - afgerond wegens opname in rust- en verzorgingstehuis (0)

BEGELEIDINGEN Huis van Vrede	Totaal	Vrouwen	Mannen
Alleenstaanden	31	9	22
Samenwonend met partner	2	2	2
Alleenstaanden met inwonende kinderen	10	9	1
Alleenstaanden met geplaatste kinderen	1	1	0
Koppel met kinderen	1	1	1
Totaal	45	22	26

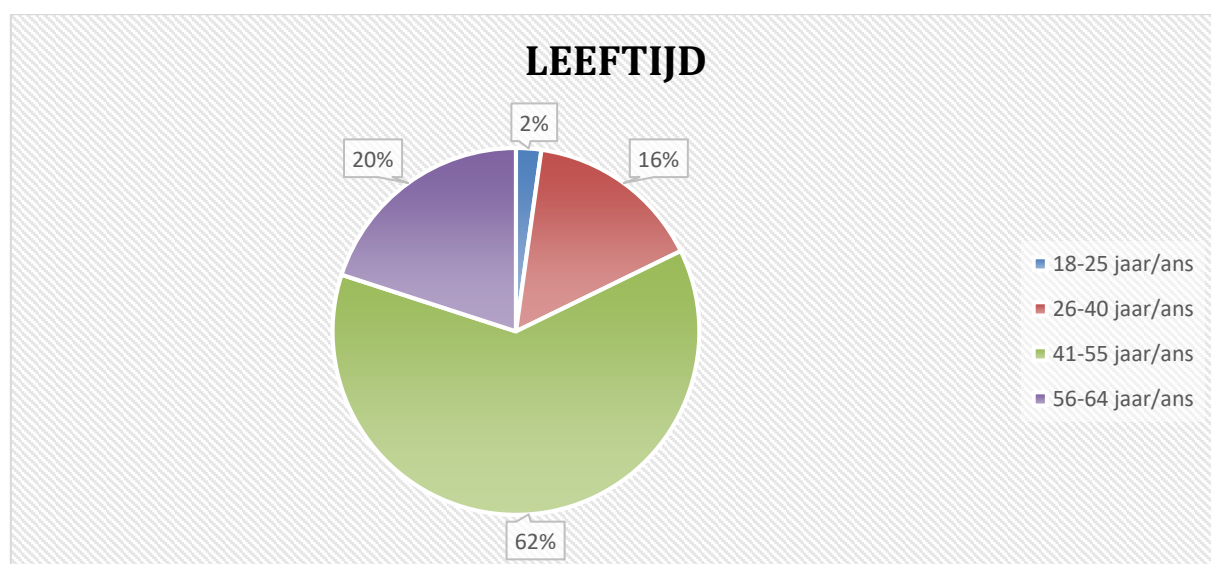
Het gebeurt wel vaker dat de gezinssituatie doorheen het jaar wijzigt ten gevolge van scheidingen, gebeurtenissen van het leven, ... Deze gezinssamenstellingen geven de situatie weer van de maand december 2019. De 45 begeleidingen betreffen 48 volwassenen en 29 kinderen. In het totaal zijn er ook 19 alleenstaande vrouwen, wat op 42% van de begeleidingen neerkomt.

Vijf begeleidingen werden afgerond, waardoor het mogelijk was om nieuwe begeleidingen te starten. De redenen van het stopzetten zijn verschillend. Afgebroken door de cliënt betekent dat de cliënt eenzijdig beslist om niet meer begeleid te worden, terwijl er nog veel moet gebeuren (bv: cliënt komt niet meer opdagen wegens andere prioriteiten, of cliënt ziet de problemen niet in en geeft zijn omgeving de schuld, of nog, de dienst kan niet beantwoorden aan de – soms irrealistische - verwachtingen van de cliënt). Ook de dienst kan de begeleiding verbreken wanneer het vertrouwen in de hulpverlening geschonden is en niet meer hersteld kan worden of bv wegens herhaaldelijke geweldpleging. Een begeleiding is afgerond wanneer er sprake is van onderling overleg: zowel de cliënt als de begeleider zijn het eens dat de begeleiding stopt. Er kunnen verschillende redenen zijn: de cliënt is voldoende zelfstandig geworden, de cliënt verhuist buiten Brussel en nog een andere reden: de cliënt verhuist ondanks zijn of haar nog jonge leeftijd, naar een rust- en verzorgingstehuis (zie 3.4.).

De evoluties van het aantal begeleidingen worden weergegeven in onderstaande tabel:

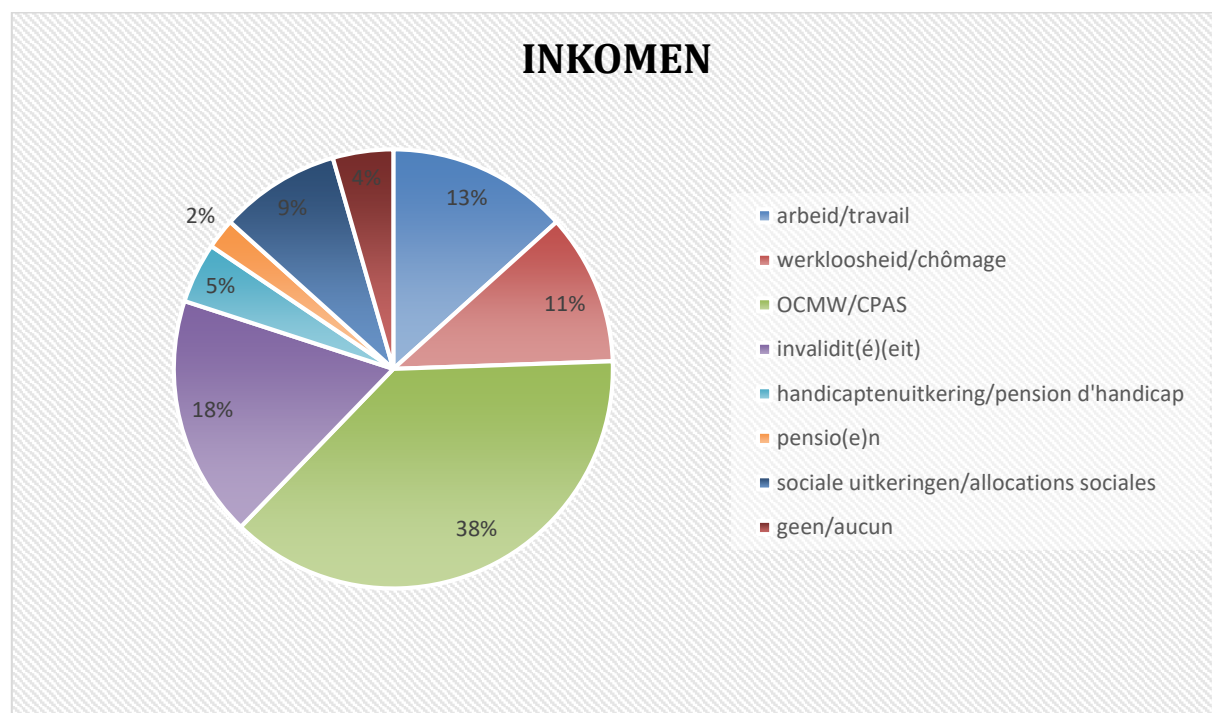


In 2018 konden we het aantal begeleidingen aanzienlijk vermeerderen dankzij een facultatieve subsidie van de GGC voor de aanwerving van 0,5 VTE hulpverlener. Deze subsidie werd jammer genoeg niet toegekend in 2019. Niettemin werd de begeleidingscapaciteit van Huis van Vrede in 2019 verdergezet dankzij een niet te onderschatte uitzonderlijke financiële steun van het patrimonium gedeelte van de vzw Huis van Vrede.



Dit jaar maken de éénenvertig- à vijvenvijftigjarigen opnieuw deel uit van de grootste groep, het merendeel van de begeleidingen en wat overeenkomt met voorgaande jaren. Daar de begeleidingen op vrijwillige basis gebeuren, zijn deze mensen vragende partij om

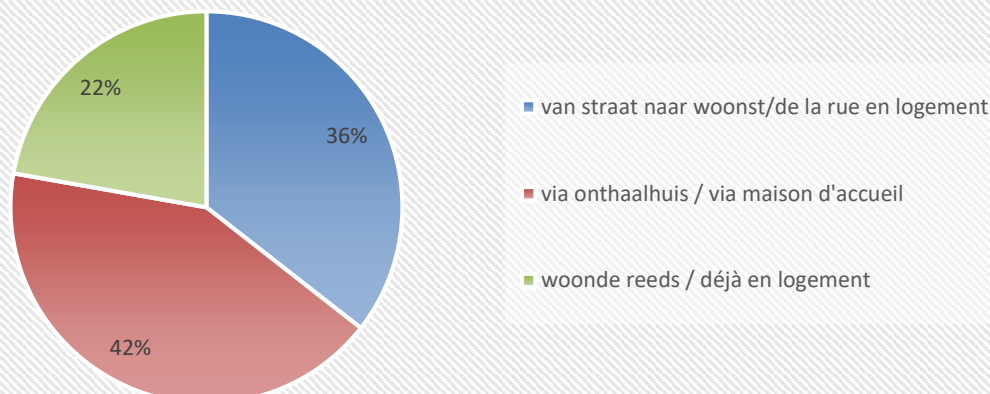
geholpen te worden. Ze hebben al heel wat waters doorzwommen en hebben ervaren dat ze er alleen niet geraken. Wat de jongeren (- 25 jaar) betreft, verwijzen we graag naar meer gespecialiseerde diensten zoals Woonbegeleiding voor jongeren van het CAW Brussel en in het geval van een meer Housing First profiel, naar andere projecten voor jongeren zoals Step Forward.



Sociale uitkeringen is wanneer cliënten meerdere vervangingsinkomens en/of tegemoetkomingen cumuleren (veelal in het geval van erkende handicap of een bijpassing van het OCMW wegens inkomens onder het bestaansminimum)

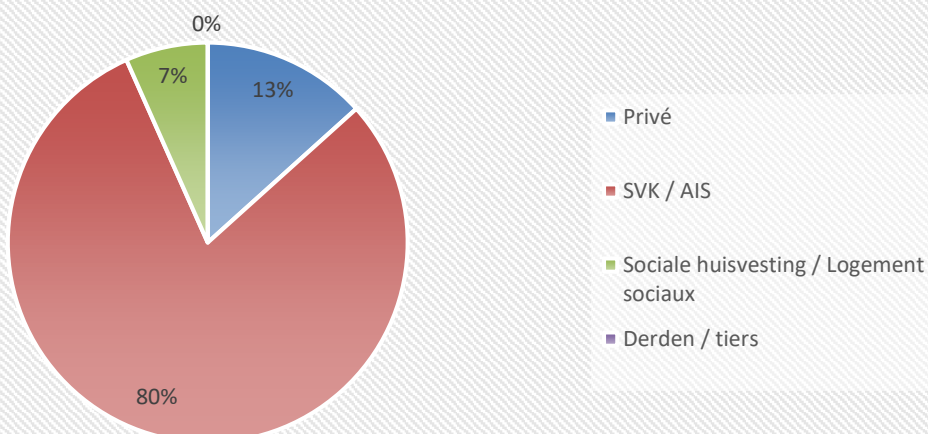
Ook voor het inkomen, kan de situatie wijzigen gedurende het jaar. Het inkomen zoals weergegeven in deze tabel is gebaseerd op de maand december 2019. Zoals vorige jaren, moeten de meeste cliënten het stellen met een uitkering van het OCMW: laag- of niet geschoold, te lang zonder in orde te zijn met hun administratieve situatie omdat ze op straat leefden, waardoor het te laat is om nog in aanmerking te komen voor een werkloosheidsuitkering of een invaliditeitsuitkering. We stellen ook vast dat een aantal onder hen grenzen aan de situatie van een handicap, maar waarbij de erkenning geen evidentie is. Vandaar het belang van onze samenwerking met de sector van de gehandicaptenzorg.

OORSPRONG VERBLIJFPLAATS BIJ AANVANG BEGELEIDING



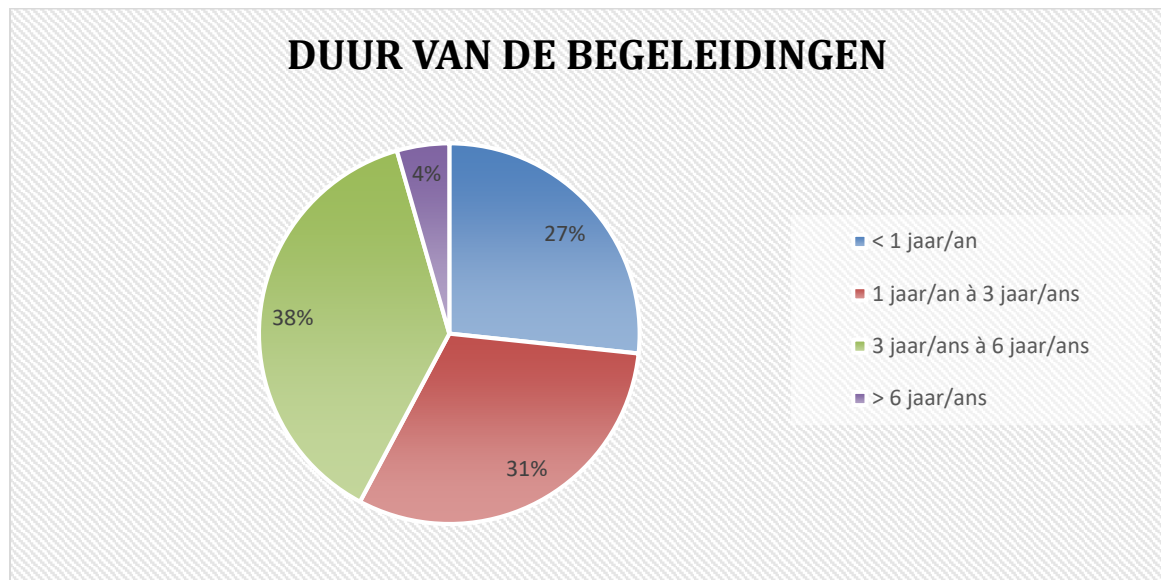
In deze tabel is te lezen wat de vorige verblijfplaats van de cliënten (nu nog in begeleiding) was bij de aanvang van de begeleiding bij Huis van Vrede, over de jaren heen. Zestien cliënten konden rechtstreeks van de straat naar een woning gaan. In de loop der jaren heeft Huis van Vrede heel veel ervaring en knowhow opgedaan in het rechtstreeks huisvesten van daklozen, in nauwe samenwerking met vzw Diogenes. Negentien cliënten werden gehuisvest bij hun vertrek uit een onthaalhuis, waarvan een groot aantal ook op straat woonde voor de opname in het onthaalhuis. Tien andere cliënten woonden reeds en hebben hun woonst kunnen behouden. In totaal kunnen we zeggen dat 78% van onze begeleidingen geen woning had op het moment van de aanvraag. Voor 2019 betekent dat van de tien nieuwe begeleidingen, zes rechtstreeks van de straat naar een woning gingen, en vier reeds een woonst hadden.

HUIDIGE WOONSITUATIE



Slechts drie begeleidingen wonen in een woning van de sociale huisvestingsmaatschappij, nog eens het dubbele op de privé woningmarkt. Deze cijfers vertalen zeer goed de Brusselse

woonproblematiek. Samenwerken met privé-eigenaars voor kwetsbare doelgroepen blijft een zeer grote uitdaging. Wachten op een sociale woning kan meer dan tien jaar duren. Enkel een goede samenwerking met Sociaal Verhuurkantoren (SVK) laat ons toe om mensen te huisvesten op het ogenblik dat de nood er is.



De begeleidingen in Huis van Vrede zijn gemiddeld van lange duur. Omdat wij bewust kiezen voor thuislozen en de daarmee gebonden problematieken, zijn de oplossingen voor de problemen niet eenvoudig en al zeker niet snel te verwezenlijken. De weg naar volledige autonomie is soms lang, voor sommigen soms nooit voltooid. Wij spreken van ‘zo zelfstandig mogelijk’. Dankzij de nodige ondersteuning, lukt het voor de cliënt om zelfstandig te wonen en te blijven wonen.

Eén van de problematieken die tijd vraagt om gestabiliseerd (en in mindere mate opgelost) te worden, is de verslavingsproblematiek. Liefst 23 cliënten (51%) van Huis van Vrede heeft een verslavingsproblematiek. Het is gekend dat verslavingsproblematiek gelinkt is aan de geestelijke gezondheid. Ook persoonlijkheidsstoornissen en/of een vermoeden van handicap kenmerken het doelpubliek. Deze feiten verklaren waarom de meeste begeleidingen van lange adem (zullen) zijn.

6. Terugblik op 2019

Ordonnantie en de overeenkomstige toepassingsbesluiten betreffende de noodbijstand en de integratie van daklozen te Brussel

Al sinds 2016 is dit thema een terugblik, in 2019 is het niet anders. De nieuwe ordonnantie van het Verenigd College werd gepubliceerd in 2018, de toepassingsbesluiten in 2019. De aanpassingen dat het met zich meebrengt voor de sector en voor onze vzw werden waar mogelijk al aangebracht. De belangrijkste aanpassingen wat de diensten begeleiding aan huis betreft, hebben betrekking tot het personeelskader. Om verschillende redenen (wettelijk kader, budgettaire, regeringswissel, onduidelijkheden in de tekst) zijn die aanpassingen 'on hold'. Huis van Vrede nam actief deel aan de vergaderingen en overlegmomenten via de Bico federatie.

Reflectie op evenwicht Housing First/'gewone' begeleidingen aan huis'

Onze samenwerkingsverbanden met de projecten Housing First Station Logement van vzw Diogenes en Housing First CAW Brussel leidt tot de aanwezigheid van hun hulpverleners in het team van Huis van Vrede, en dus van nog meer straatpubliek in de gemeenschappelijke zaal van Huis van Vrede. Dit gegeven verplicht de hulpverleners om na te denken over een haalbaar evenwicht voor iedereen die de zaal gebruikt. Hulpverleners van beide projecten, verslaafde, explosieve temperamenten maar ook de rustige, teruggetrokken profiel moesten een plaats hebben in de zaal. Deze mix van persoonlijkheden en problematieken daagde de hulpverleners van Huis van Vrede uit om iedereen te kunnen onthalen en er tegelijk voor zorgen dat de zaal een veilige haven bleef. Er werd gezocht naar een evenwicht. Zo vonden er meer gesprekken plaats onder hulpverleners, en dat mondde uit tot de behoefte om denkdagen te organiseren met de verschillende betrokken organisaties (zie vooruitzichten).

Netwerk met de sector gehandicaptenzorg: Bruggenbouwer – Dienst OndersteuningsPlan

De vaststelling dat cliënten uit de thuislozensector vaak dezelfde problematieken vertonen als de cliënten uit de gehandicaptensector en de vele samenwerkingen tussen deze twee sectoren, leidde tot de uitwerking van een concrete samenwerkingsverband waarbij een hulpverlener van de gehandicaptensector outreachend werkt in een team van de thuislozensector. In 2018 startte een hulpverlener in ons team. Deze persoon werkte twee halve dagen in ons team, om enerzijds de collega's die werken met cliënten met een (vermoeden) van handicap te coachen en anderzijds zelf mee te gaan op het terrein om oplossingen te bedenken/bieden. Voor beide partijen was dit een verrijkende ervaring, waardoor het project in 2019 verder gezet werd.

Netwerk met de sector geestelijke gezondheidszorg: via SMES-B

De hervorming van de geestelijke gezondheidszorg van de afgelopen jaren streeft een meer maatschappelijke aanpak na, in de leefomgeving van de patiënt en op zijn vraag. Daarvoor moet het aanbod gedifferentieerd worden, van residentiële tot ambulante hulp,

binnen een zorgnetwerk. Onder leiding van SMES-B, neemt Huis van Vrede deel aan een van de verschillende bijeenkomsten van de werkgroep Comité de Réseau Régional om de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg in het Brusselse waar te maken. Meer bepaald de Functie 5: het opzetten van specifieke woonvormen (beschut/begeleid wonen, ...).

De verdere afstemming op Woonbegeleiding 2.0 van het CAW Brussel

Puerto – deelwerking van het CAW Brussel, dat ingebed is in de locatie van Huis van Vrede, ontwikkelt samen met andere deelwerkingen van het CAW Brussel een nieuwe Woonbegeleiding 2.0. *Hoe zit het in Brussel met de dak-en thuislozen(zorg), de armoede, wat zijn tendensen in de gehele samenleving en Brussel, welke impact hebben deze op onze doelgroep? Hoe zijn we in onze werkingen en CAW-breed georganiseerd? Waarom? Waar zien we voor ons CAW en de cluster kansen en bedreigingen...?* Onder begeleiding en met ondersteuning van Hefboom voor het proces, vanuit het Kenniscentrum Rebecca Thys en Luc Lampart voor een wetenschappelijke onderbouwing werd getracht om antwoorden te geven op deze vragen.

Huis van Vrede werd en wordt nauw betrokken in de ontwikkelingen van dit project, omdat de thema's ons aanbelangen en omdat het ook een rechtstreekse invloed heeft op haar werking. Dit proces wordt ook verder gezet in 2020.

Initiatie informatica door Hobo vzw

De locatie van Huis van Vrede werd opengesteld voor lessen initiatie informatica voor ons doelpubliek, zowel cliënten van Huis van Vrede, CAW Brussel Puerto en De Schutting, en de vzw Hobo. Een lesgever van Hobo vzw kwam met het nodige materiaal

Groeien als team:

In 2019 startten we met een teamsupervisie. Deze loopt nog voort in 2020. Onderwerpen waar we bij stil stonden waren: overeenkomsten tussen de eigenschappen van het team en deze van het doelpubliek, communicatie en besluitvorming, erkenning geven en krijgen, regels en afspraken, team- en individuele noden.

7. Vooruitzichten 2020

Nieuwe erkenning conform de Ordonnantie en de overeenkomstige toepassingsbesluiten betreffende de noodbijstand en de integratie van daklozen te Brussel

Dit thema is zowel een terugblik als een vooruitzicht. Voor 2020 vertaald dit zich in het indienen van een dossier facultatieve subsidie volgens de noden van de vzw en de normen van de nieuwe toepassingsbesluiten. Daarnaast zal Huis van Vrede actief deelnemen aan de voorbereidende vergaderingen over dat thema, via de Bico federatie. De administratie en overheden zijn heel hard bezig om te onderzoeken hoe deze toepassingsbesluiten concreet vorm kunnen krijgen. Elke organisatie zal ook tegen het einde van het jaar een hernieuwde en aangepaste aanvraag tot erkenning moeten indienen.

Reflectie op evenwicht Housing First/'gewone begeleidingen aan huis': denkdagen met beide teams

Onze samenwerkingsverbanden met de projecten Housing First Station Logement van vzw Diogenes en Housing First CAW Brussel leidt tot de aanwezigheid van hun hulpverleners in het team van Huis van Vrede, en dus van nog meer straatpubliek in de gemeenschappelijke zaal van Huis van Vrede. Zoals geschreven in de terugblik, ontstond de nood om denkdagen te organiseren met de verschillende betrokken organisaties. Een eerste dag met het team van Huis van Vrede, Puerto en Housing First Station Logement (Diogenes) was eind maart gepland, maar Corona kwam roet in het eten gooien. Dit project is momenteel on hold.

De verdere afstemming op Woonbegeleiding 2.0 van het CAW Brussel

Puerto – deelwerking van het CAW Brussel, dat ingebed is in de locatie van Huis van Vrede, ontwikkelt samen met andere deelwerkingen van het CAW Brussel een nieuwe Woonbegeleiding 2.0. Huis van Vrede zal nauw betrokken worden in de ontwikkelingen van dit project, omdat het ook een rechtstreekse invloed zal hebben op haar werking. Zo zullen we een paar keer samen komen, en onder leiding van Hefboom een analyse maken van onze werkingen, het doelpubliek, de noden, de maatschappelijke tendenzen.

Een post-coronatijdperk en de digitale (r)evolutie?

Zoals ook andere sectoren, zorgt deze crisis voor kansen, maar ook voor nieuwe uitdagingen, voor de hulpverleners als voor het doelpubliek. Zo hebben we de organisatie een reuzensprong gemaakt op digitaal vlak: digitale dossiers, digitale interne communicatie. Anderzijds daagt het ons ook uit: hoe nabij zijn we op afstand? Er ontstaan ook nieuwe noden binnen ons doelpubliek (onvoldoende inkomen, geen internet of TV thuis, ...) en de bestaande broesheden komen nog sterker aan de oppervlakte: iemand met geestelijke gezondheidsproblemen vervalt nog meer in paranoïa, iemand zonder telefoon wordt nog meer geïsoleerd, iemand die al leed onder eenzaamheid, beleeft de

eenzaamheid nog sterker... Dit jaar zal een jaar zijn waarop we de methodes van hulpverlening aan thuislozen voor een deel zullen moeten heruitvinden.

Aanpassing statuten:

Het nieuw wetboek over vennootschappen en verenigingen, alsook de ontwikkelingen van de organisatie en de sector, heeft geleid tot een beslissing van de Raad van Bestuur om de statuten aan te passen naar een meer autonome vereniging voor het luik 'begeleiding aan huis' van de vzw.